



紫薇人行天桥升级改造,让市民“过街”变“悦行”。

龙岗区以“绣花功夫”织就畅通出行网

龙岗融媒记者 何小娟 通讯员 张江 文/图

新春将至,龙岗街头的年味里透着暖意。悄然升级的缘石坡道、盲道与人行天桥,正让市民的日常出行更安全、更顺畅。这些细微改变,源自龙岗区以“绣花功夫”推进无障碍环境建设的持续努力。去年以来,龙岗围绕“全龄友好、全域畅通”目标,聚焦道路出行中的痛点、堵点,通过一系列精细化改造,让城市空间更具包容性与人文关怀。

道路无障碍改造,“零高差”彰显城市温度

“以前这段路有些坑坑洼洼,推着婴儿车总担心颠簸,现在路面平整多了!”在龙岗街道新城路,市民李女士推着婴儿车沿着新修复的人行道前行,脚下的地砖平整无缝,转角处的缘石坡道坡度舒缓,轮椅和婴儿车通行毫无阻碍。这是龙岗区道路无障碍改造的一个缩影。

针对人行道破损、盲道缺失阻断、路口缘石坡道设置不规范等民生痛点,龙岗区展开“地毯式”排查整治,对盲道中断、错设等问题进行修复和优化调整,对缘石坡道因地制宜减缓坡度,确保坡口与路面“零高差”。

数据显示,去年以来,龙岗区已修复人行道超过10万平方米,整治优化盲道17.7公里,改造不规范的缘石坡道384处。行走在焕然一新的人行道上,盲道连贯清晰,坡道平缓安全,市民出行的“最后一步”愈发安心。

慢行系统优化

“一路一策”织密非机动车通行网络

随着电动自行车成为市民重要的代步工具,其快速增长也对城市慢行系统提出了新挑战。在车流量较大的龙岗大道与茂盛路交叉路口,记者看到,原有的渠化岛经过重新设计,驻足空间明显扩大,非机动车过街的流线更加清晰顺畅。

“以前高峰期,电动车、行人挤在一起,容易发生刮碰。现在空间大了,标识清了,过街感觉安全多了。”正在等待通行的外卖骑手告诉记者。龙岗区以“节点扩容、流线贯通”为思路,对辖区多个重要路口的渠化岛、二次过街岛及慢行系统直角扇面区进行优化设计,有效提升了非机动车通行的效率与安全性。

与此同时,龙岗区统筹推进辖区非机动车通行网络建设工作,按照“一路一策”的原则,通过“机动车道瘦身”、协调路侧空间等方式,对四联路、科学路等道路进行改造提升,去年超额完成116.11公里独立非机动车道建设任务。在无法设置独立非机动车道的路段,则通过增设清晰的“靠右侧通行”地面标识(已累计381.2公里),引导非机动车有序通行。

人行天桥升级,“过街”变成“悦行”体验

人行天桥作为城市立体交通的重要节点,其改

造不仅关乎通行效率,更承载着提升市民出行体验的期待。针对天桥坡道狭窄、桥面雨天湿滑等问题,龙岗区对辖区21座人行天桥实施“一桥一策”改造,通过拓宽坡道、铺设防滑层、划分通行区域等措施,让“过街”转变为“悦行”体验。

紫薇人行天桥,记者遇到推着自行车上桥的市民。“以前这个坡道比较窄,推车上坡有点费劲,还得小心别撞到旁人。现在拓宽了,好走多了。”

除了坡道拓宽,防滑处理也成为天桥改造的重点。桥面采用彩色陶瓷颗粒防滑层工艺,不仅防滑耐磨,还用深灰与蓝色清晰划分了人行区域与非机动车推行区域,辅以清晰的白色标线,有效引导通行秩序。

漫步龙岗街头,这些看得见、摸得着的设施升级,如同散落的星辰,照亮了市民的日常出行路从“有”到“优”的道路改造,从“通行”到“畅行”的慢行系统,从“过街”到“悦行”的天桥升级,龙岗区用精细化治理的“绣花功夫”,让无障碍设施真正融入城市肌理,让不同群体都能共享城市发展成果。

无障碍城区的建设绝非一日之功,民生交通的改善也永无止境。下一步,龙岗区将继续坚持以市民需求为导向,聚焦慢行交通领域的痛点难点,以点滴行动持续推动道路设施网络变得更加完善、安全、人性化,用实实在在的“绣花功夫”,一针一线“绣”出更具包容性与幸福感的美好城区新图景。

服务送上门! 龙岗公证处为残疾夫妇解忧

龙岗融媒记者 区倩琳 通讯员 王一琳

公证服务作为公共法律服务体系的重要一环,在服务经济发展、保障民生需求、预防化解矛盾中发挥着积极作用。近期,龙岗公证处深入践行“公证为民”宗旨,聚焦老年人、残疾人等特殊群体所急所需,将公证服务送到群众家门口,用专业与温情为群众办实事、解难题,在春节来临之际传递法治温暖。

近日,龙岗公证处接到12345市民热线转来的一项特殊诉求:一对残疾老夫妇希望办理遗嘱公证,将名下房产留给女儿,但因丈夫肢体残疾行动不便,妻子视力障碍出门困难,无法前往现场办理,此事成为老两口的牵挂。了解情况后,公证处迅速启动便民服务“绿色通道”,决定为老人提供“全流程上门+零跑腿”的公证服务,当日即与老人联系,细致询问家庭情况与遗嘱意愿,并贴心告知重度残疾人可享

受的公证费用减免政策,减轻老人经济负担。为更好地满足老人需求,公证处还专门选派两名经验丰富、沟通细致的公证人员组成服务小组,提前备齐办证文书、录音录像器材等全套设备。

次日上午,公证人员如约来到老人家中,一张方桌、两台设备,一个临时的“公证办理点”在此搭建完成。工作人员严格按照法定程序,逐一核实老人身份信息,仔细询问家庭情况、财产安排意愿等,并现场制作详细询问笔录。“老人家,别紧张,放轻松,今天咱们在家就能办好。”暖心的话语让老人倍感踏实。公证员还将起草好的遗嘱文本、询问笔录逐字逐句读给两位老人听,在确保其完全理解各项条款的法律意义后,协助完成签字、按指印等手续。

整个办理过程历时约两小时,公证人员全程耐心解答、悉心服务,同步进行录音录像,确保每个环节严谨、规范、合法。办理结束后,公证处还主动提

供免费邮寄服务,待公证书制作完成后直接寄达老人手中,真正实现办证“零跑腿”。“真的多亏你们,不仅上门服务,还帮我们想得这么周到!”老人紧紧握住公证员的手,言语间满是感激。

此次上门服务,是龙岗公证处新春走基层、深化便民服务的生动缩影。长期以来,公证处始终关注特殊群体需求,持续完善服务机制,构建起“预约上门、设备随行、邮寄送达”的一站式公证服务体系,通过简化流程、延伸服务、费用减免等措施,切实打通服务群众的“最后一公里”,已累计为数百名特殊群体提供暖心上门公证服务。

下一步,龙岗公证处将继续坚守“公证为民”初心,聚焦群众急难愁盼,不断优化服务方式、提升服务质量,让每一位有需要的市民都能享受到便捷、高效的公证法律服务,以专业法治力量守护民生幸福,为促进家庭和谐、社会稳定贡献公证力量。