

事交我办 龙岗答卷

开栏语 | 2025年,龙岗区官宣“四有一无”三年行动方案。其中,“事交我办无问题”专项工作推动全区党员干部下沉一线、直面问题、系统攻坚。一年来,从企业服务到民生改善,从招商引资到政务创新,一批批难题在协同机制下高效化解,一项项服务在闭环管理中持续优化。

值此行动开展一周年之际,龙岗融媒推出《事交我办·龙岗答卷》专栏,将触笔聚焦“事交我办无问题”工作机制在基层的实践与成效,记录问题从发现到解决的全过程,通过真实案例,展现龙岗在提升治理效能、优化营商环境中的集体行动与制度创新。

「专班跑」代替「企业跑」 「龙岗服务」跑出营商加速度

龙岗融媒记者 李虹莹

2026年2月,深圳飞渡数字孪生科技有限公司(简称飞渡科技)的海外业务版图上,已点亮阿联酋、韩国、新加坡、美国等多个国家和地区的坐标。就在数月前,该企业在阿布扎比拿下一笔超千万元的订单——这是其出海征途中极具意义性的一跃。

“专班对我们的帮助真的很大,不仅是出海这一个环节。”面对记者,飞渡科技相关负责人感慨,“来到深圳发展,我们在技术对接、市场拓展、政策理解等方面,都得到‘厚土新芽’专班和龙岗企服的持续支持。”

迅速响应 开启“一对一”精细化指导

实际上,就在一年前,这家企业的出海之路还在因一纸审批而卡壳。

2025年2月初的深圳,年味尚浓。飞渡科技的会议室里却弥漫着些许焦虑。作为北京飞渡科技的全资子公司,这家专注于数字孪生技术的企业,正紧锣密鼓地推进一项关键战略——在香港设立公司,并向新加坡拓展业务。万事俱备,“只欠东风”:企业境外投资备案(ODI)的审批环节卡壳了。

“我们有信心拓展海外业务,但跨国投资的手续流程确实不太熟悉。”飞渡科技相关负责人坦言,材料该交哪些,格式有何要求、流程到底多久,大家心里都没底。抱着试一试的心态,他们向龙岗区对口服务的“厚土新芽”专班发出求助信号。

令企业没想到的是,信号一经发出,回应迅速而具体。专班成员在获悉诉求后,第一时间对接企业,不是简单收集材料,而是坐下来详细了解整个海外投资规划、股权结构、资金路径。“我们不能只当‘二传手’,得先帮企业把脉络理清,找准审批中的关键点和可能卡壳的地方。”“厚土新芽”专班成员介绍。

梳理中发现,企业初次准备的材料存在内容不全、格式不符等问题。对此,专班没有让企业自己摸索,而是主动靠前,开启“一对一”精细化指导。专班成员开始逐项核对股权投资协议、董事会决议、审计报告等关键文件,一条条指出问题,协助企业补充、重整。那几天,电话、邮件、会议成为大家对接的常态。

专班“跑起来” 高效助力企业出海

真正的挑战来自时间。“春节前最后一周,我们每天和市商务局沟通审批进度,同步指导企业修改材料。”区“厚土新芽”专班成员回忆道。审批流程涉及市商务局对外合作处,又恰逢春节前后,正常办理周期需要4周以上。“海外市

场机会稍纵即逝,时间就是代价。”面对企业方的紧迫感,专班感同身受。

“企业等不起,我们就得跑起来。”对此,专班迅速行动,依托区商务局,搭建起与市商务局的高效沟通渠道。专班成员实时跟踪审批进展,反复沟通协调,在政策允许的框架内,全力推动开启“绿色通道”,申请加急处理。那段时间,跟踪进度、反馈情况、解释说明,成为专班每日的必修课。

从“企业跑”到“专班跑”,效果逐渐显现。在企业二次提交完善材料后,审批流程进入加速道。最终,在专班的全程陪伴与推动下,原本需要4周以上的审批流程,被压缩至2周。2025年2月底,飞渡科技顺利通过市商务局备案审批;3月初,飞渡科技成功拿到境外投资证书。

“比预想中还要迅速!”飞渡科技对接人感慨,“专班不仅指导我们备齐‘弹药’,还为我们疏通‘航道’。他们总说这是平常事,但对于出海关键期的我们来说,这是实实在在的‘雪中送炭’。”

这张证书,成为企业出海征途上的关键一跃。飞渡科技相关负责人表示,审批完成后,企业海外布局明显提速。“之前因为资质问题,有些海外合同和项目推进受限。拿到证书后,我们以深圳为主战场,出海之路顺畅多了。”据了解,2026年,飞渡科技将继续深耕已进入的市场,并重点布局阿布扎比、新加坡及欧美等国家和地区,将龙岗制造的数字孪生技术推向更广阔的世界舞台。

飞渡科技出海“护航”背后的逻辑,是“事交我办”并非口号,而是主动介入、精准拆解、跨部门联动、全程跟办的行动体系。

更可贵的是,企业服务并未止于个案。以飞渡科技ODI备案为契机,专班同步梳理出一套标准化的服务流程与常见问题清单,实现从“解决一件事”到“解决一类事”的升级。“主动服务+流程再造”的企业服务新范式,正在龙岗逐渐成形。

记者手记 服务型政府的“龙岗范式”

采访中,专班干部的一句话令记者印象深刻:“服务企业,我们只是做了工作中应该做的平常事而已。”企业的事再小也是大事,专干们的职责就是把“有问题”变成“没问题”。龙岗干部用行动诠释了“事交我办”的内涵——将企业抽象的“急难愁盼”,转化为干部们具体的工作清单;将可能互相推诿的流程断点,焊接成紧密协作的责任链条。

营商环境的好坏,企业感知最直接。当“我办”真正意味着“我想办法办,我负责办成”,发展的土壤自然会更加厚实,创新的新芽也必将蓬勃生长。而这,或许就是“事交我办无问题”最坚实的注脚。

