

支部引领 社区聚力 居民参与 六星级小区勾勒龙岗基层治理幸福图景

龙岗融媒记者 林德全 通讯员 康乐轩

在龙岗区2025年度商品房住宅小区物业管理星级服务评价的榜单上,南湾街道康乐社区尚峰花园凭借亮眼的治理成效脱颖而出,成功获评龙岗区首个六星级小区。从曾经治理主体单一、服务响应滞后的“难题小区”,到如今人人向往、处处温暖的六星家园,这个居住着6868名居民的大型复合型社区,用一场精彩的蝶变,勾勒出龙岗基层治理的幸福图景,也让“支部引领、社区聚力、居民参与”的治理智慧成为最动人的社区底色。

深耕“1+3+6+N”治理模式

走进尚峰花园,目之所及皆是温暖与活力:清晨的广场上,太极队的爱好者动作高度一致,步伐缓慢却沉稳有力;午后的便民服务点,理发师、维修师傅忙碌不停,为居民免费解决生活难题;傍晚的党群服务站,羽毛球队的居民们挥拍竞技,书画社的爱好者们挥毫泼墨,舞龙队的队员们排练正酣,那融合了现代灯光秀的传统龙舞,曾代表深圳站上香港国际武术节的舞台,斩获“最佳创意表演奖”,成为小区最亮眼的文化名片。这幅邻里和睦、其乐融融的画面,是社区多年来深耕“1+3+6+N”治理模式所结的硕果。

党建引领,为社区治理把准“定盘星”,是尚峰花园蝶变的核心密码。2018年,尚峰花园党支部应运而生,32名党员成为社区治理的“领头雁”,以“红色物业”建设为抓手,让党建与物业服务深度融合。“党员先锋队+义工服务队”双队伍一呼百应,600余名居民主动加入志愿者行列,形成“党员带头干、群众跟着干”的生动局面;“党支部+物业+社团”三方联席会议每月如期召开,高空抛物、电梯维护等40余件民生难题被一一破解,98%的解决率让居民的诉求有回应、有着落。由小区党支部牵头,小区老党员服务中心、退役军人服务中心、教师服务中心相继成立,越来越多居民团结在党支部周围。物业企业更将服务质量纳入党员考核指标,让“红色基因”融入社区管理的每一个细节,为六星级服务筑牢了坚实的组织根基。

精准服务,让居民需求实现“精准达”,是尚峰花园收获认可的关键所在。社区创新打造的“居民点单、社团接单、支部销单”三单联动服务机制,构建起一条从需求收集到高效落实的服务闭环。线上议事群、线下意见箱、季度居民恳谈会多渠道发力,停车难、养老托育、文化活动等居民诉求被精准收录进



业主迎新晚会。受访单位供图

《民生诉求台账》;舞龙队、乒乓球队等6大特色社团各展所长,主动认领服务项目,让居民从“旁观者”变成社区服务的“参与者”;党支部则化身“总调度”,统筹街道、物业、社会组织等各方资源,限时办结民生诉求。为破解停车难题,联动街道新增150个地下车位;为守护居民健康,引入社康中心开展每周三免费义诊,惠及2000余名居民……一件件民生实事的落地,让“民有所呼,我有所应”不再是口号,而是触手可及的幸福。

多元共治,让社区活力实现“大迸发”,是尚峰花园温暖人心的独特魅力。以“兴趣凝聚人心、活动促进融合”为思路,社区培育起6大特色自治社团,1200余名居民踊跃参与,形成了独具特色的“三组六社”治理格局。百家宴上,邻里围坐一桌共享美食;跳蚤市场里,居民交换好物分享快乐;节日游园活动中,大人孩子尽情嬉戏……年均30余场文化活动覆盖80%的家庭,彻底消除了邻里间的陌生感,让“远亲不如近邻”的温情在社区流淌。每月的“免费便民服务日”里,理发、磨刀、血压测量等贴心服务如约而至,累计服务居民1200余人次;疫情期间,“党员配送队”穿梭在小区的各个楼栋,为独居老人、行动不便居民配送生活物资超5000次,实现服务

100%覆盖。

法治护航让居民安心舒心放心

更难得的是,尚峰花园始终坚持透明治理、法治护航,让居民住得安心、舒心、放心。“阳光物业”制度让物业费收支、公共收益使用情况每月公开,线上查询通道随时可查,保障了业主的知情权;13人调解团队联合法律顾问,建立起“矛盾排查、多元调解”的工作机制,让邻里矛盾化解在萌芽状态,小区连续三年实现零重大矛盾事件;常态化的普法宣传每年开展12场,让法治理念深入人心。如今的尚峰花园,“小事不出楼栋、大事不出社区”的良好治理格局已然形成。

从南湾街道首个五星级小区,到如今龙岗区首个六星级小区,尚峰花园的每一次进阶,都是基层治理创新的生动实践。这份六星级的荣誉,不仅是对社区物业管理服务的最高肯定,更是对“1+3+6+N”基层治理尚峰模式的最好印证。如今的尚峰花园,正以六星为起点,继续深耕基层治理,用党建红引领幸福色,让更多居民在这片热土上共享美好家园的温暖与幸福,也为龙岗区住宅小区物业管理提质增效提供了可复制、可推广的宝贵经验。

“智慧巡查”上大分! 龙岗全力护航市民安全便捷出行

龙岗融媒记者 陈英东 通讯员 廖聪

2026年新春佳节,龙岗街头巷尾洋溢着浓厚的节日氛围。在市民阖家团圆、走亲访友之际,城市的道路安全与畅通成为保障节日祥和的基石。记者从深圳市交通运输局龙岗管理局(简称“龙岗管理局”)获悉,今年春节期间,该局依托一套深度融合物联网、大数据与人工智能的“智慧巡查”体系,对辖区道路设施实施高效、精准的管养,全力护航市民安全便捷出行。

科技赋能 构筑“空天地”一体巡查网络

据悉,龙岗管理局当前运行的智慧巡查体系,核心在于构建了一个立体化、智能化的监测网络。该网络主要依托三类前端载体与后端数据分析平台协同作业:智慧化改装的智慧四轮巡查车辆、灵活机动的电动两轮巡检车和城市内行驶的商用车辆,充分利用车载终端算力模型,组成车辆众源大数据,构建超大规模自动化城市感知网络。

“春节期间,我们的保障力量与日常巡查保持同一高标准。”龙岗管理局相关业务负责人介绍。节日期间,巡查团队每日派出6台智慧四轮巡查车与28辆电动两轮巡检车,在全区主要干道、重点区域及人流车流密集路段开展不间断循环巡查与状态监测。这些车辆不仅是移动的“眼睛”,更是智能的“感官”——它们搭载的高清摄像设备,能够实时采集道路图像、路面状况、标识标线完整性等海量数据。

AI识别+平台流转 病害处置驶入“快车道”

采集数据只是第一步,关键在于如何快速分析与处置。巡查车辆获取的影像与数据,通过无线网络实时回传至后台智慧巡查平台。平台内置的AI人工智能算法随即启动,对海量信息进行自动识别、分析与筛查。无论是路面裂缝、坑槽、拥包,还是井盖移位、护栏损坏、标线模糊,系统都能在短时间内完成初步识别与分类,其识别效率和准确率远超传统人工目视检查。

“一旦AI算法识别出潜在的道路病害,系统会自动生成包含病害类型、地理位置、图像证据、严重程度评估的工单,并即时上传至智慧巡查综合管理平台。”该负责人详细描述了处置流程。平台根据病害性质、等级和辖区划分,自动派发任务至相应的养护单位。养护单位接收指令后,可迅速调度人员与设备前往现场进行核实与修复,形成了“发现—识别—复核—派单—处置”的线上线下一体化闭环管理。这种模式极大地缩短了从发现病害到完成修复的周期,将道路安全隐患消除在萌芽状态。

高效的巡查离不开足够的覆盖广度与密度。据统计,春节期间,投入巡查的28辆电动两轮车日均总骑行里程约1260公里,平均每辆车骑行约45公里,充分发挥其穿街走巷、灵活机动的优势,深入覆盖四轮车辆难以抵达的辅道、人行道及社区周边道路。而6台智慧四轮车则侧重于主干道和快速路的系统化检测,日均总行驶里程约720公里,平均每车120公里,如同进行CT扫描般对道路质量进行系统性评估。