

高质量发展看龙岗

开办企业一窗通(智能预审专区)



群众在区政务服务中心办理业务。

20秒搞定! 龙岗商事登记智能预审助手上线

龙岗融媒记者 赵薇 文/图

近日,龙岗区政务服务中心迎来新变化。为破解企业群众办事“填表难、易出错、反复改”难题,龙岗区政务服务和数据管理局(简称“区政数局”)联合深圳市市场监督管理局龙岗监管局创新推出“商事登记智能预审助手”服务,以数字化手段重塑自助办事流程,推动政务服务高效便民,全力打造更优营商环境。

“以前填报申请资料,总担心填错了影响审批,现在点一下AI智能审查,不到20秒就知道问题在哪、怎么改,自己就能轻松搞定,太方便了!”市民张女士在龙岗区政务服务中心办理企业变更业务,体验完自助服务区新功能后连连称赞。

即填即审更便捷 智能办事新风尚

填表反复改、排队等审核、担心填信息出差错,曾不少群众办理商事登记业务时遇到的烦心事。区政数局相关负责人介绍,以往群众在自助终端办理8类内资变更业务,表单需工作人员人工核对,不仅耗时较长,还容易因理解偏差来回修改。

如今,办事群众在填完表单后只需一键点击“AI智能审查”,系统便能在20秒内完成全面审核,清晰标注问题,并给出修改建议,真正实现“即填即审、边审边改”,群众无需久等、全程自主操作,办事效率得到大幅提升。

研发团队完成了超3000条真实业务数据的专业标注,累计开展6万次业务批量测试,为智能审查的精准落地夯实了底层数据基础。该系统内置的70项高频智能审查规则,由工作人员结合高频办事场景、梳理常见填报问题精心提炼而成,可精准识别逻辑不一致、复杂情形等各类填报错误,覆盖90%的常见填报错误类型,成为群众身边“懂业务、会审核”的智能帮办助手。

“以前填表最怕专业术语看不懂,现在系统会直接告诉我‘变更住所开关开启时,需要打开章程或章程修正案’,提示非常清晰,就像有位资深业务专家把关,审查快、提示清,办事心里特别有底。”创业者刘女士表示,系统提示专业又易懂,让她这样的新手也能一次填对。

便民初心 AI智能审查系统应运而生

一项便民服务的推出,背后往往是群众最真实的需求。

随着龙岗辖区商事登记业务不断增长,企业和群众办事需求量持续加大,大家期盼办事更快捷、少跑腿;而审批工作人员在高频次审核中,也面临着较大压力。如何让群众办事更轻松、让审批服务更高效,成为政务服务升级的重要方向。商事登记智能预审助手,

正是在这样的背景下应运而生。

商事登记智能预审助手项目从2025年8月启动研发,历经规则梳理、模型选配、提示词优化及算法补充等多个关键阶段,2025年12月完成内部版本试运行。建设期间,对5个不同的大模型进行测试,历经3次大版本迭代、18次小版本持续优化,最终形成了70条审核规则,通过4个工作流配置和6个算法部署结合运行,有效保障审批结果可靠准确。

如今,龙岗区政务服务中心专门设置智能审查专区,配备8台终端设备,市民到现场即可通过AI一键自查、即时修改,无需长时间排队等待人工核对。遇到不清楚的环节,工作人员也可根据系统提示精准指导。如今整体办事效率至少提升50%。

初心不改优服务 持续深耕智能政务

2026年,龙岗区将深入推进“All in AI”“鸿蒙之区”建设战略,全力打造人工智能全域全时应用示范区,加快创建“AI龙岗”,成建制、系统性地迈向数字新时代。在供给端,聚焦硬件、算力、算法保障,推动智能硬件国产化、规模化发展,加快算力设施互联互通;在需求端,以AI赋能新型工业化,推动重点行业全流程智能化升级,不断壮大智能产业生态。

作为龙岗区“AI+政务”的生动实践,AI智能审查助手已跑出便民“加速度”。据区政数局相关负责人介绍,AI智能审查助手上线半个月以来,系统已累计完成核验超500次,日均服务40人次,问题识别准确率达93%,累计为群众核验要点近3800处,问题自主修正率高达95%。此外,还为后台审批人员累计提供智能辅助审批超3000次,整体准确率达95%。一组组亮眼数据,既展现了智能政务的高效便捷,也彰显了政务服务中心以民为本、服务为民的初心。

立足全区“All in AI”“鸿蒙之区”发展大局,龙岗政务服务智能化建设也将迈向更深层次。区政数局相关负责人表示:“本次上线的商事登记智能预审助手,只是全区智慧政务审查中枢的一个具象应用。未来将以此为基础,依托模型持续迭代学习、审查要点动态优化,推动审批模式从‘经验驱动’向‘智能驱动+知识复用’深度转型,把标准化、可复制的审查能力向全区各部门、各政务场景延伸赋能,实现规则复用、能力共享;在商事登记领域,逐步覆盖从设立、变更到注销的全生命周期智能预审服务,持续优化营商环境。”

站在新的起点,区政数局将按照“打造政务服务最优省”的工作要求,聚焦“最少最快最好”标准,继续依托全区智能化发展优势,不断总结创新经验、拓展应用场景,积极推动成熟模式在更大范围推广,全面提升政务服务智能化水平,让企业和群众在办事中,都能真切感受到龙岗政务服务的速度、精度与温度。