

# ALL IN AI 深圳正重写城市“操作系统”

政府工作报告总结过去一年来我国科技创新的非凡成就：新质生产力稳步发展，科技创新成果丰硕，人工智能、机器人等研发应用走在世界前列，国产大模型引领全球开源生态……“人工智能”被推上了C位。

当这股科技浪潮与创新之城叠加，深圳给出了最直观的答案：从车间里24小时不停机的人形机器人，到居民指尖的智能缴费；从街头的自动驾驶出租车，到电网的AI巡检无人机——深圳的AI早已告别实验室“炫技”，真真切切地走进工厂、潜入水管、驶上街道，重写这座城市的“操作系统”。

## 制造之变 从“机器换人”到“永不停机”

在极氪5G智慧工厂，一台优必选Walker S2工业人形机器人搬运完一箱零部件后，电量低于20%，它通过“群脑”网络锁定最近换电站，转身、抬臂，3分钟内完成热插拔换电，随即重返工位。

“传统机器人作业常因充电需求导致停机中断，影响生产效率。”优必选首席品牌官谭昱说，“我们实现了‘永不停机’的新质生产力，这不是单一硬件创新，而是一套全栈式解决方案。”他透露，2025年优必选订单超14亿元，2026年产能将迈入万台规模，“客户覆盖全球航空制造、汽车制造等五大场景。”

拉AI打工的不只是优必选。欣旺达的“AI智能调优系统”，实现生产线不停机参数调整；比亚迪工厂引入“AI视觉检测系统”，电池缺陷识别准确率达99.8%……腾讯集团副总裁李强说：“腾讯自研混元大模型已服务30多个行业，与国内40余家家具身智能企业合作，发布模块化具身智能软件平台Tairros，为各类机器人装上‘大脑’。”

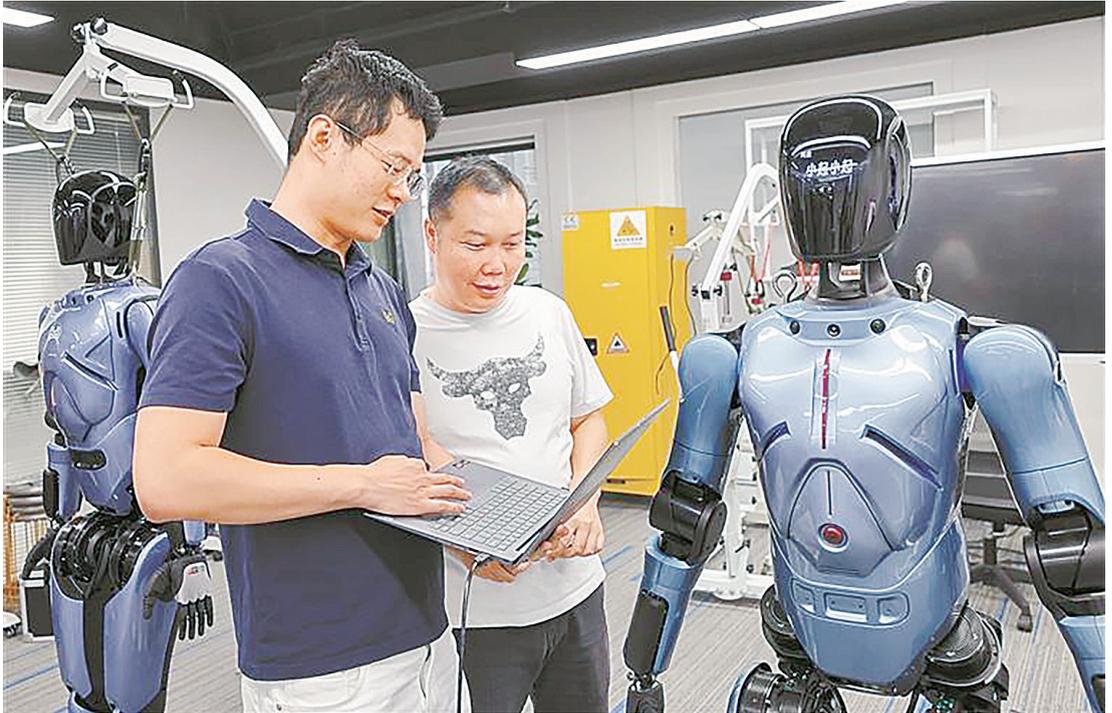
面向未来，深入拓展“人工智能+”的路径已然清晰。《深圳市“人工智能+”先进制造业行动计划（2026-2027年）》明确提出，以“一基地、一中心、一联盟、百场景、多应用”为支撑，推动重点行业领域人工智能商业化规模化应用，培育智能原生新业态新模式。

## 服务之智 从“跑腿办事”到“一语通达”

新业态新模式不仅限于工业领域。“以前交水费要跑营业厅，现在手机上喊一声‘深小i，交水费’，几秒就完成，还能实时查询用量。”家住龙岗的市民李女士打开“i深圳”APP，向记者展示AI服务的便捷。

深圳推出“人工智能+政务服务”20条举措，到2027年将实现政务服务全周期、重点场景智能化服务覆盖率100%，政务服务大模型应用统一纳管率100%。完善人工智能治理，“深小i”智能客服成为市民办事的“贴身助手”，通过多模态服务，实现“一次过、少填报”。

在大沙河畔，全国首个流域级鸿蒙化智能闸站静静运行。“以前靠经验，现在靠算法。基于振动、温度数据的故障预测模型，能提前1-2周预测设备风



当前，深圳人工智能飞速发展，融入市民生活、赋能产业升级。图为南山区一家科技公司内，研发团队正加紧调试机器人产品，为产品迭代与场景化落地做准备。

险。”深圳环境水务集团运维人员说，系统让运维效率提升30%，人力成本降低40%。

医疗领域突破同样振奋人心。AI大模型接入30家三甲医院，辅助诊断疑难病例超10万例，肿瘤早期筛查准确率达92%；深圳湾实验室联合市人民医院研发的脑电认知筛查模型，可在阿尔茨海默病症状出现前捕捉病灶信号；腾讯与迈瑞联合研发的重症大模型已服务全国多家医院。

## 出行之新 从“技术跑通”到“商业闭环”

在所有应用场景中，最具商业想象力的莫过于智能驾驶。

“2026年2月，我们在深圳实现Robotaxi月度单车盈利转正。”小马智行创始人兼CEO彭军难掩兴

奋。第七代Robotaxi在深圳实现日均净收入338元，盈利则源于系统物料成本降低约70%——Robotaxi不仅跑通了技术流，更跑通了经济账。

空中的智驾同样成绩斐然。2025年，深圳新增低空物流航线82条，累计达310条；在部分快递网点，包裹贴上“无人机”标签后，即可实现分拣、配送到接驳的全流程无人化作业。粤港澳大湾区多条无人机配送航线常态化运营，“5G+AI”无人机巡检作业效率提升3倍，巡检范围覆盖全市电力线路与生态保护区。

抢占人工智能产业科技制高点，深化拓展“人工智能+”。深圳近300个“城市+AI”场景清单，不是概念验证，而是直击真实痛点，让AI真正服务于城市发展、惠及千家万户。

## 市总工会发布2026年服务职工十项实事

涵盖技能提升、帮扶保障、法律服务、心理健康、文化生活、就业服务等多维度

在3月9日召开的深圳市总工会第七届委员会第七次全体会议上，深圳市总工会2026年服务职工十项实事正式发布。这份深圳工会在“十五五”开局之年送出的“民生礼单”，涵盖技能提升、帮扶保障、法律服务、心理健康、文化生活、就业服务等多个维度，既有对传统服务品牌的深耕细作，也有顺应时代需求的创新探索，在聚焦急难愁盼的同时，也在回应职工对美好生活的向往。

赋能成长，铺就成才“阶梯”。第十九届“圆梦计划”再度扬帆起航，全年计划补贴专本科学历提升4000人次，开展公益性技能培训17500人次、技能补贴8500人次，举办素质教育讲座500场。通过举办深圳市职工技术创新运动会、重点工程劳动竞赛、职工“五小”创新成果竞赛等赛事，推进各级工匠学院、工匠学堂建设，大力培育“深圳工匠”。

筑牢屏障，守护健康与尊严。不断强化“一体两翼”职工帮扶保障工作体系，发挥工会组织职工帮扶保障主体作用、市职工保障互助会“健康守护”职能和市职工发展基金会“公益救助”职能。“深工守护”综合保障服务项目将继续完善“事前预防+日常关爱+事后保障”全周期服务体系，依托“深i工”

平台强化安全宣传，开展事前预防活动50场，组织日常关爱活动200场。工会“法律服务”高质量发展工程将规范化建设200个以上法律服务站点，全年提供法律援助超10000人次、劳动争议调解超10000宗，为超300家基层工会配备法律顾问。职工心理服务“双百工程”将举办100场心理团辅和100场“心灵解忧铺”活动。

乐享生活，提升品质与福祉。预计全市各级工会采购深圳对口地区农特产品额超2亿元，全市参加疗休养职工超7万人。深圳职工文化建设“三大节”全年将举办市区级赛事活动93项，带动各级工会开展活动超1500场次。焕新升级的“智慧工会”服务平台全年将策划开展超100场普惠服务活动，发放普惠福利超5000万元。“工会帮就业”服务项目将升级“深i工”就业专区，开展系列公益招聘会和“直播带岗”活动，围绕“20+8”产业集群开展定向培训，联合设立专项人才基金，实施“阳光就业”行动，为重点群体提供“一对一”援助，在各级服务中心与驿站嵌入就业服务功能，探索职工创业孵化支持，助力职工实现更高质量充分就业。

### 服务职工10项实事

- 实施第十九届“圆梦计划”职工教育帮扶项目
- 强化“一体两翼”职工帮扶保障工作体系
- 深入实施“深工守护”综合保障服务项目
- 深化深圳工会职工技术创新体系
- 实施工会“法律服务”高质量发展工程
- 实施职工心理服务“双百工程”
- 大力开展“消费帮扶”和“职工疗休养”
- 办好深圳职工文化建设“三大节”
- 焕新升级“智慧工会”服务平台
- 实施“工会帮就业”服务项目

(本版内容据深圳特区报)