

# 深圳出台21条重点任务打造一流营商环境 抢抓APEC机遇



深圳与香港一衣带水。

3月23日，深圳市发展改革委对外发布《深圳市抢抓APEC机遇加快打造一流营商环境工作方案》(以下简称《工作方案》)，围绕“服务APEC、提升软实力、释放长效益”核心目标，聚焦在深港澳和外籍人员及各类经营主体关切，在跨境人员往来、国际商贸物流、资金跨境流动、数据跨境流动、营商环境营造等5个方面提出21条重点任务，持续推进深圳营商环境向更高水平迈进。

2026年，亚太经合组织(APEC)第三十三次领导人非正式会议将在深圳举办，营商环境作为城市的关键软实力和核心竞争力，直接关系到城市形象的展现以及会后发展红利的持续释放。

本次发布的《工作方案》充分体现了深圳以抢抓APEC领导人非正式会议在深举办为契机，以更加开放的姿态、更加便利的服务、更加完善的法治，推动营商环境从“便捷服务”向“开放赋能”持续升级，将会议红利转化为推动城市高质量发展的持久动力。

## 聚焦“人”的体验 打造国际人士来深“温暖家”

《工作方案》将便利港澳和外籍人员在深工作生活作为首要任务，着力解决语言、签证、住宿、支付等问题，让深圳成为国际友人“愿意来、留得住、过得好”的城市。

针对外籍人士就医语言不通、保险不接的痛点，《工作方案》提出在医疗机构完善双语标识，配置多语种AI智能翻译器，实现无障碍交流。同时，支持更多医院开展国际医院评审认证，与国际保险机构对接，让外籍人士在深就医如同在本国一样便捷。

签证便利化是吸引国际人才和跨国公司来深的关键。《工作方案》提出，对在前海蛇口自贸片区筹建公司的外国高管，签发2年以内有效签证或居留许可，并惠及家属；对AEO企业、贸易型总部企业人员申请APEC商务旅行卡豁免或放宽限制条件；对有紧急入境需求的外籍高管提供口岸签证便利。这些举措将极大提高国际商务人士的出入境效率。

此外，《工作方案》还从住宿登记的智能证件读取，到酒店配置多语种AI翻译设备，再到推出数字人民币硬钱包APEC主题卡并实现重点场景受理全覆盖等细微处入手，打造无障碍的居住和消费环境。

## 聚焦“货”的流通 构建国际贸易“快车道”

《工作方案》瞄准国际商贸往来的关键环节，通过制度创新和流程再造，提升货物通关效率和物流便利化水平。

为了推动开放大门越开越大，《工作方案》提出持续推进服务业扩大开放综合试点，推动互联网、教育、文化等重点领域实现更高水平开放，并在要素获取、资质许可等方面保障外资企业国民待遇，以制度型开放吸引全球资源要素。

针对展会参展、样品测试等临时进出口需求，《工作方案》提出，做好电子暂准进口单证册(eATA单证册)项目全球过渡准备阶段相关工作，完成深圳ATA单证册数据同步至国际商会(ICC)与世界海关组织(WCO)联合开发的eATA系统，推动数据实时对接，实现“线上申请、电子签注、快速通关”，便利货物临时进出口。

《工作方案》还提出大力发展多式联运，推动“公转铁”“公转水”等模式，支持平台数据交换共享，推广“一

单制”“一箱制”，降低物流成本，提升运输效率。同时，推动深圳与国际港口签署绿色航运走廊合作协议，在碳排放核算标准互认、绿色燃料加注、低碳船舶运营等领域深化合作，抢占绿色航运发展先机。

## 聚焦“资”的融通 畅通跨境金融“活水池”

《工作方案》着力提升资金跨境流通效率，为跨国公司和企业提供更加便利的金融服务，吸引全球资本集聚深圳。

为了让资金归集更便利，《工作方案》提出深入推进跨国公司本外币一体化资金池试点，将更多符合条件的跨国公司纳入，便利其在全球范围内高效调配资金，提升资金使用效率，降低汇兑成本。

依托“跨境理财通”平台，推动跨境金融理财产品销售服务便利化模式落地。通过允许建立三方线上沟通渠道，为投资者提供专业的咨询和解释服务，推动跨境理财从“有限接触”迈向“精准服务”，满足大湾区居民日益增长的跨境资产配置需求。

此外，加速推动私募股权和创业投资份额转让试点落地，引导更多资源向前海股权交易中心集聚，为创投资本提供“募投管退”的畅通循环渠道，激活创新资本。

## 聚焦“数”的流动 探索数据跨境“深圳路径”

《工作方案》在统筹发展与安全的前提下，提出稳妥有序开展数据跨境试点，为企业全球化运营提供合规保障。

推动中国(广东)自由贸易试验区数据出境管理负面清单出台，为企业数据跨境流动提供清晰、可操作和可预期的合规指引。积极与境外信用服务机构合作，推动跨区域信用信息共享、信用评价结果互认。深化深港跨境数据验证平台应用，推动不少于10个应用场景落地，鼓励金融机构据此开发跨境融资产品，为内地港资企业和香港内资企业融资提供便利。

探索建立深港两地医疗机构临床检验、影像检查结果共享机制，推动更多深圳医院连接香港“医健通”系统，实现深港医疗信息互通共享，为在深港人及跨境就医人士带来实实在在的便利。

## 聚焦“法”的保障 营造国际一流营商环境“软实力”

《工作方案》提出深化粤港澳司法协作和规则衔接，提升知识产权保护水平，增强城市对外籍人士文化吸引力。

在推动商事纠纷解决更优选方面，进一步优化涉港澳民商事案件文书送达程序，深入开展吸纳香港调解组织为特邀调解组织试点，积极推动成立域外法查明联盟等，将深圳打造为跨境商事争议解决的优选地。

探索开展标准必要专利侵权纠纷行政裁决及行政调解工作，完善工作机制，为这类高技术、高价值纠纷提供高效、低成本、影响可控的行政保护路径，促进纠纷多元化化解。

在外籍人士集聚区增设多语种服务驿站，配备翻译专员，升级“一站式”咨询服务，实现涉外高频服务“语言零障碍”，让国际友人在感受深圳发展活力的同时，也能深度体验深圳的文化魅力。

(据深圳商报、读创客户端)