

## 485个地铁站无障碍设施全覆盖,网友点赞—— “再一次被深圳地铁暖到”



地铁无障碍乘车服务。

深圳地铁服务又出圈了!近日,来自外地的网友“爱笑的小东成”在抖音平台发帖点赞:“我在深圳每次坐地铁都有工作人员帮忙。”在深圳地铁,只要是像小东成这样的特殊人群,一进地铁站,工作人员看到了都会立马过来。

据了解,小东成身患脊髓型肌萎缩症,每隔几个月都要到深圳来治疗。在深圳搭乘地铁时,坐轮椅的他和家人时常获得来自地铁工作人员的帮助。他在平台上发布的视频很快引来一众网友跟帖,大家纷纷晒出自己平时看到、体验到的深圳地铁“360°全方位”无障碍服务。“再一次被深圳地铁暖到!”一位网友如此感慨道。

记者采访了解到,当前,对特殊人群的呵护,已经贯穿到深圳地铁服务的每个细节。深圳地铁对行动不便的人群,还提供“爱心预约”服务。拿起手机,拨打客服热线0755-88960600,即可进行电话预约;进入“深圳地铁”公众号“为您服务”板块,则可进行线上预约。预约成功后,地铁工作人

员将进行“全程陪伴”。

截至目前,深圳地铁全线485个地铁站,均已实现无障碍设施100%全覆盖,这些设施包括盲道、盲文、无障碍垂直电梯等。同时,在深圳地铁列车上还有特殊配置的无障碍车厢,方便轮椅乘客进行固定;在每个地铁站口,都设置有爱心坡道;在站台上每当看到轮椅乘客准备上车,工作人员都会在列车和站台间搭好挡板,方便轮椅进出。

置身于科技之城,深圳地铁通过技术赋能,让无障碍人群搭乘地铁更方便、更有安全感。2025年,深圳地铁在黄木岗交通枢纽试点启用全国首个智能导盲犬“小蒜”。视障乘客通过口头指令,即可激活其路径规划、精准导航、智能避障、盲道循迹、语音互动与视觉识别等功能,全程引导乘客自主抵达目标服务点。“身处深圳地铁,特殊人群从进站、换乘到出站,都能感受到周围充满爱的托举。”一位网友点赞道。

## 深圳红十字应急救护 培训专列已出发 40万个免费名额 等你“上车”

4月1日早高峰,深圳地铁五号线的深圳红十字应急救护培训专列从前海湾驶向大剧院。在接下来的一个月里,这趟专列将奔驰在罗湖区、龙岗区、龙华区、南山区、宝安区,仿佛一列流动的“生命课堂”,乘客只需“扫一扫”,就能当场预约报名。

这趟专列的背后,是一份沉甸甸的民生承诺。2月,深圳市2026年度民生实事项目出炉,“红十字应急救护培训”成功入选。这意味着,学习急救不再只是个人选择,更成为深圳城市公共安全体系建设的重要一环。

近年来,随着深圳医疗急诊急救水平持续提升、公众场所AED广泛配置及公众急救培训力度不断加大,2025年深圳心脏骤停患者的复苏成功率已提升至18.6%,领先国内多数城市。但数字的另一面是:100个心脏骤停者中,仍有超过80人无法挽回。生命救援的“黄金4分钟”,往往取决于身边是否有一位伸出援手的普通人。

因此,深圳决定系统性地提升整座城市的应急韧性:2026年,完成40万人次的应急救护普及培训,重点普及心肺复苏、AED使用、海姆立克急救法等关键技能,让急救知识真正转化为社会自救互救的网络,让更多普通市民成为“能救、敢救、会救”的第一响应人。

据介绍,应急救护,是指在专业救援人员到达前,由现场第一目击者实施的初步救助。它是挽救生命、降低伤害的关键一环,而普及这项技能,正是法律赋予红十字会的职责。培训将聚焦于真正核心的救命技术:心肺复苏(CPR)、自动体外除颤器(AED)的使用,以及应对气道异物梗阻的海姆立克急救法。这些技能并不复杂,却能在心脏骤停、窒息等意外发生的“黄金4分钟”内,为生命赢得转机。

年度培训面向所有年满16周岁的市民,完全免费。课程采用理论与实际操作紧密结合的方式,学员在通过学习和考核后,将获得心肺复苏(CPR+AED)培训电子证书。

除个人报名外,项目也欢迎学校、企业、机构、协会等团体预约,并能根据行业特点定制培训内容。例如,在幼儿园,培训会重点讲解婴幼儿气道异物的急救;在酒店和企业,则会侧重成人心肺复苏和AED使用的场景化演练。许多参与过培训的职员和老师都表示,这些实用的技能填补了知识空白,极大地增强了应对突发状况的信心和能力。

市民只需关注“深圳红十字会”微信公众号,通过菜单栏的“急救培训”入口即可便捷报名。每周五晚6时开放下周个人名额,先到先得。团体福利,支持随时预约,还能送课上门。市红十字会也温馨提醒,培训名额宝贵,若因故无法参加,请务必提前3小时取消预约,以免占用资源并影响后续报名。

本版文图来源于深圳特区报



## 深圳消防首开直升机救援培训

为构建“空地一体”立体化应急救援体系,提升复杂环境处置能力,近日,深圳市消防救援支队组织10名业务骨干完成直升机救生员与绞车手专项培训。作为深圳消防首次开展的直升机救援专业化培训,此次培训填补了领域空白,标志着航空救援能力建设迈出实质性步伐。