

高质量发展看龙岗



龙岗区开展“新”邻随手帮·百事暖城行”行动。受访单位供图

看见龙岗的『双向奔赴』 从骑手赵周清的暖心故事 让善意成为『顶流』

龙岗融媒记者 陈遥 通讯员 李明子

四月的深圳，春意正浓。而在龙岗区宝龙街道的街头，一个关于温暖与善意的故事，如同春风般吹进了无数人的心田。

近日，一段“19岁小伙在深圳街头崩溃大哭，外卖小哥暖心相助”的视频刷屏网络。视频中，一位少年无助地蹲在路边，泪水夺眶而出；而一位身穿骑手服的身影，在他身旁停下脚步，弯下腰，递上了一束光。4月8日，龙岗区委社会工作部迅速走访慰问了这位善良的骑手——小象超市的赵周清。这场慰问，不仅是对一个个体的褒奖，更是龙岗区长期以来以党建引领基层治理、凝聚“新”力量的生动体现。

街头的那次驻足 源于“我也是从那样的日子里走过来的”

时间倒回几天前。19岁的周旺从虎门辗转来到深圳，身无分文，工作无着。拖着行李、饿着肚子的他，在龙岗的街头彻底崩溃了。他将行李放在路边，红着眼睛蹲下身，无声落泪。

这一幕，被路过的外卖骑手赵周清看在眼里。彼时，他正赶着送单，但脚步却停了下来。“当时他那个桶被倒车的车辆压到了，我看他眼睛红红的，心里一下子就被揪住了。”赵周清回忆道。

热心骑手赵周清为19岁街头少年撑起“温暖之伞”获网友点赞及媒体关注。

了解情况后，赵周清没有犹豫。他当即给周旺转去了200元，并表示可以为他提供临时住处。更难能可贵的是，在忙完手头的订单后，他特意折返，将周旺接到自己与同事合租的宿舍，腾出了一张床位。随后两天，他还带着周旺一起配送，帮他熟悉环境、寻找工作。甚至在周旺被家人接回前，赵周清又送了他一部手机。

谈及为何伸出援手，这位“95后”骑手的话语朴实却动人：“我自己以前也经历过这种挫折，出来打工都不容易。遇见这种事，能帮就帮。”

令人动容的是，赵周清自己的小家也正面临重压——父亲癌症晚期在医院治疗，家中还有两个年幼的孩子需要照顾。即便如此，他依然选择向陌生人撑开一把伞。“这是我们的传统美德，大家都有一颗善良的心。”他说。

日常的“随手帮” 源于党建引领下的“平时之功”

赵周清的善举并非偶然。在龙岗，像他这样的“小哥”志愿者，正成为街头巷尾最温暖的文明符号。

4月8日，龙岗区委社会工作部第一时间走访慰问赵周清，向他致以敬意与感谢，并聘请其为“龙岗区社会工作观察员”，希望他充分发挥工作面广、流动性强的职业优势，深入参与到志愿服务、基层治理等社会工作中来。赵周清接过聘书表示：“这份聘书对我来说是一种光荣和责任，以后跑单路上遇到别人有难处、身边

有问题，我肯定还会搭把手拍个照，愿意为社会工作出一份力！”这次慰问的背后，是龙岗区长期坚持以党建引领服务新就业群体，引导骑手等群体树立正能量的价值观，将“服务对象”转化为“治理力量”的深耕细作。

自今年3月中旬龙岗区委社会工作部启动“新”邻随手帮·百事暖城行”行动以来，短短数周内，已有123位骑手积极参与其中，2000余人次从中受益。行动以“随手做、随时帮、随处暖”为理念，号召“小哥”志愿者们用点滴善举传递城市温度。

涌现出的先进事迹不胜枚举：朴朴超市配送员黄庆林捡到价值3500元的手机及充电宝，及时主动归还失主；顺丰骑手党员先锋队投身义务植树，美化家园；中通骑手志愿队随手上报路面破损隐患，推动及时修复……他们既是城市运转的“毛细血管”，更是文明传递的“微光使者”。

“我们可以穷，但是不能没有骨气。路是要自己走的，钱是要自己赚的。”赵周清在视频走红后，婉拒了网友们的资助，他坚信最好的帮助是“授人以渔”。这种自立自强的精神，也正是龙岗区在引导新就业群体时所倡导的价值取向。

系统的“暖新路” 源于一个区与一群人的“双向奔赴”

一个典型就是一盏灯。赵周清的暖心故事，是龙岗区系统构建新就业群体关爱服务体系、推动“服务-成长-治理”三位一体融合发展的生动缩影。

近年来，龙岗区委社会工作部统筹推进“凝新聚力 共融友好”新新“小区治理人”项目，通过“服务+议事+共建”模式，在11个街道联动打造了23个“好拍档”特色空间、33个社区岗亭“友好小站”，促成142对“好拍档”组合共同参与基层治理。500余对骑手、保安亮标参与社区治理，开展四季关爱覆盖4370人次，“好拍档”实事项目惠及10000余人次。

同时，龙岗区创新开展“凝聚‘新’力量·赋能新征程”暖“新”入职第一课，为新就业群体送上交通安全、心理健康、法律维权、健康保障等“入职大礼包”。从宝龙街道发布系列暖“新”举措，到授牌“暖新医院”，再到发放暖“新”关爱包，龙岗正以全链条服务，让每一位骑手都能在城市安心扎根、逐光前行。

“以前刚入行时心里没底，现在党和政府不仅关心我们的工作，还关心我们的生活冷暖，跑起单来心里更踏实了。”一位参加“入职第一课”的快递小哥如是说。

从“淋过雨”的赵周清为他人“撑伞”，到一个区为新就业群体“遮风挡雨”；从一个人的善举，到一群人的响应，再到一个体系的支撑——龙岗区正在书写的，是一篇关于党建引领、基层治理与城市温度交融共生的生动文章。

这些小事，很暖；这种温暖，正在接力传递。愿每一份善意都能被看见，愿每一个为生活奔波的人，都能在龙岗、在深圳，找到属于自己的光。



龙岗区委社会工作部走访慰问赵周清。受访单位供图