

## 高质量发展看龙岗

# 喜报!“龙岗案例”成为全国标杆

本报讯(龙岗融媒记者 黄珍珍)近日,第28届智能体驱动 GOPS 全球运维大会暨研数智能化技术峰会(2026·深圳站)举行,龙岗区政务服务和数据管理局凭借“AI 赋能政务基础设施运维新范式”创新实践,从全国众多优秀案例中脱颖而出,荣获“政务基础设施运维标杆案例”,标志着龙岗区在政务数智化运维领域的探索成果获得行业权威高度认可。

近年来,龙岗区政务云、政务网络、核心机房承载超百项核心政务与民生服务系统,随着系统规模扩大,传统人工运维模式面临告警处置滞后、巡检覆盖不足、重复事务繁重等问题。为破解运维痛点,区政务服务和数据管理局以智能体技术为核心引擎,构建覆盖政务云平台、区、街道、社区三级政务网络及核心机房闭环系统的全栈 AI 智能运维体系,着力打造区县级政务基础设施智能化运维新范式。

该系统实现三项关键突破:政务云平台 AI 自动化运维,30分钟自动巡检,5分钟核心指标监测,并实现告警智能研判与实时推送;政务网络 eSight 平台 AI 智能运维,实现全维度数据自动采集、异常精准定位,运维简报生成时间从4小时压缩至分钟级;机房闭环系统 AI 闭环运维,实现7×24小时智能监测预警,关键风险隐患可自动识别、即时处置。运行数

颁奖现场。龙岗融媒记者 黄珍珍 摄



据显示,新体系下高危告警响应从小时级缩至分钟级,累计处置高危风险隐患40余起,运维模式从“人工被动处置”向“AI 主动防控”转变。同时,全流程操作留痕可溯,有力保障基层办事网络稳定运行。

下一步,区政务服务和数据管理局将持续深化智能体应用迭代,探索形成可复制、可推广的区县级数字政府建设样板,为全国政务数智化转型贡献“龙岗方案”。

## 40万元秒到账!“龙信跨境贷”破解轻资产外贸企业难题

本报讯(龙岗融媒记者 区倩琳)针对龙岗区跨境电商产业集聚、中小微企业占比高、退税资金占用周期长等核心痛点,中信银行深圳分行依托前期中信银行与龙岗区政府达成的合作共识,快速推进产品创新与服务落地。近日,该行联合龙岗区商务局创新推出专为当地跨境电商企业量身打造的“龙信跨境贷”出口退税场景融资解决方案。方案采用“线上信用+线下质押”双产品联动模式,为龙岗区跨境电商企业注入精准、高效、低成本的金融活水,以实际行动将合作成果转化为赋能实体经济的实效。

4月13日,中信银行深圳分行“龙信跨境贷”首笔业务在龙岗区成功落地。“龙信跨境贷”项下“跨

境闪贷”产品,极速为龙岗某安防设备制造公司发放40万元纯信用线上融资,标志着该行面向龙岗区跨境电商的专属普惠金融服务正式进入规模化落地阶段,以最快速度、最简流程破解轻资产外贸企业的融资难题。

“龙信跨境贷”首笔业务的受益企业,是注册于坂田街道的一家小微企业。该企业专注于家庭安防、AIoT 智能物联网产品的研发与跨境电商运营,产品远销海外,是典型的轻资产、高周转、出口导向型跨境电商企业。企业受困于出口退税周期长、流动资金紧张、缺乏传统抵押物等问题,经营扩张受到制约。

获悉该企业资金需求后,中信银行深圳分行快

速响应、精准对接,依托海关报关、外管收汇等真实经营数据,为企业匹配“跨境闪贷”产品,全程线上操作、自动审批、秒级到账,1个工作日内完成从授信审批到资金落地的全流程,无需抵质押物,高效解决退税前资金周转痛点,为企业抢抓海外订单、扩大经营规模提供坚实金融保障。

中信银行深圳分行相关负责人表示,该行将持续加强与市、区各级政府部门、产业园区的协同合作,不断优化产品服务,全面提升线上化、智能化、便捷化水平,持续降低跨境电商企业的融资成本,提升金融服务效率,全力支持龙岗区打造“4+6+N”现代化产业体系,壮大跨境电商“未来千亿级产业”。

## 一站式“宠粉” 省级医疗专家齐聚龙岗义诊

本报讯(龙岗融媒记者 罗诗琴 通讯员 张宏宇 黄燕辉)近日,由南方医科大学第三附属医院(广东省骨科医院)主办、龙岗区第八人民医院承办的“强筋健骨行”大型巡回公益诊疗义诊活动,在龙城公园落幕,14位省级知名专家与龙岗八院多学科团队联合坐诊,把“零距离、一站式”免费医疗服务送到居民身边,推动优质医疗资源精准下沉。

作为广东省骨科医院医疗集团成员单位,龙岗八院与南医三院持续深化医联体合作,此次义诊是双方资源扩容下沉、便民惠民的重要实践。活动汇聚关节外科、脊柱外科、儿童骨科、运动医学、肾内科、风湿免疫科、康复医学等10余科室专家,居民无需跨院转科,即可一站式解决颈椎腰椎、关节损伤、儿童骨科、痛风肾病等常见健康问题。

义诊创新推行“三色通道”分级诊疗分流机制:绿色通道对接轻症基层管理,黄色通道协助预约检查与复诊,红色通道快速转诊疑难重症至南医三院,实现精准导诊与无缝就医衔接,有效提升诊疗效率。活动累计接待市民超500人次,骨科相关咨询占比最高,脊柱、关节、儿童骨科备受欢迎。

现场除专业诊疗外,龙岗八院还为市民准备健康宣传手册、艾草捶等暖心礼包,收获群众广泛好评。不少市民表示,在家门口就能看省级专家,免去奔波与挂号难题,就医体验显著提升。

义诊活动现场。龙岗融媒记者 罗诗琴 摄



龙岗八院相关负责人表示,医院将以此次义诊为契机,与南医三院建立常态化巡回义诊机制,定期开展专家坐诊、教学查房、远程会诊与绿色转诊服

务。未来,将持续依托医联体平台提升诊疗能力,把更多优质、便捷、惠民的医疗服务送到社区一线,切实守护辖区居民健康。