

龙岗中心医院推动“免陪智护” 从深圳样板走向全国标杆

获央视点赞

龙岗融媒记者 罗诗琴 通讯员 李思如 徐琼英

2022年3月,深圳市龙岗中心医院在全国范围内率先推出“无陪护”病房服务。历经数年升级打造,期间被央视《新闻周刊》专题报道,获国家卫健委点名表扬,“无陪护”病房已成为深圳医疗创新的一张闪亮的名片。智慧赋能下的“护士+护理员”整合照护模式,不仅解放家属的身心,更让护士们有更多精力做专业的事情。5月12日是国际护士节,在无陪护病房推行三年多后,龙岗中心医院护士们的工作职能发生了哪些变化?见证了哪些暖心故事?这份职业对于她们而言,有了哪些新的定义?

免陪智护病房,让家属更有获得感

“真的可以不陪吗?我妈会不会觉得我不孝顺,怪我不在她身边?”李女士迟疑地问。神经外科护士郑醒云微笑着解释:“您放心,我们创建免陪病房的初衷,就是为了在家属无暇照护的时候,能让你们松口气、少些愧疚。”李女士的母亲张阿姨因突发脑出血紧急住院,此时李女士的丈夫还在外地出差,孩子又发高烧,手里还压着一堆工作,焦头烂额的她根本没有时间照顾母亲,但又担心母亲得不到好的照顾。

郑醒云的回答让李女士吃下一颗定心丸。在郑醒云的指导下,李女士通过龙岗中心医院的微信公众号下单了“免陪护”服务。接下来,她的母亲张阿姨由郑醒云与接受过专业培训的护理员接手陪护。

早些年,郑醒云在病房见过太多类似无助的家属:“很多家属想在身边照顾又没时间,请护工又担心护工照顾不到位。”推出免陪护病房后,郑醒云身上的“护理”职能反而更聚焦了——基础的生活照护如清洁、翻身等,由护理员配合完成,她得以腾出更多时间关注病人的身心疾苦与康复。“护理员都经过150学时准入培训、79个视频课程和‘学一考一评一管’精准考核,配合起来非常默契。”

一个深夜,神经内科护士叶文秋与护理员一起解除了患者李爷爷的窒息危机。叶文秋查房时发现李爷爷呼吸有些急促,查看后发现他的喉咙有痰液。她立即协助护理员给李爷爷翻身叩背,及时排出痰液。李爷爷在外地工作的家属也第一时间获悉了处理信息。

郑志霞是老年医学科的护士,面对的基本都是长期卧床的中老年患者。她说:“现在家属人不用到现场,通过小程序就能开通服务,我们每天把患者的情况发给家属,让他们不在身边也能安心。”

如今,这项服务已经从“1.0版叙事免陪”升级到“2.0版免陪智护”。护士和护理员成了患者病床前最贴心的“家人”。“我们与患者的距离更近了,他们对医嘱的依从性也更好。看着自己照护的患者康复出院,成就感特别强。”郑志霞说。

正是这种有温度的服务,让医院累计获得锦旗70余面、感谢信60余封,患者满意度跃升至95.6%。



龙岗中心医院推出“免陪护”病房服务。龙岗中心医院供图

真正回应了“一人住院,全家奔波”的民生痛点。

创新护理,让护士价值感更强

免陪智护病房解放出来的时间,让郑志霞、叶文秋、郑醒云有了更多时间投身健康科普和全生命周期的健康管理。在龙岗中心医院,越来越多护士成了居民的“健康合伙人”。2021年10月,龙岗中心医院在社康中心开设了全区首家糖尿病专科护理门诊。这里的护士不只是给药、量血糖,她们帮患者制定控糖计划,教他们怎么吃、怎么动,陪着一步步把血糖管好。与此同时,她们还把护理、把病床搬到了家里,开通了“上门护理”服务,居民可以通过线上预约,足不出户获得40余项专业护理,对于一些行动不便又需要专业照护的人群,他们还建起了1284张家庭病床,大大方便老弱病残、失能患者居家就医,减轻负担。此外,社区护理团队还在社区“建起”了“新妈妈学校”,让新手爸妈们不再手忙脚乱。

“国家提倡关口前移,将预防疾病发生作为健康管理工作的重点,这使得我们的工作也在不断延展。”龙岗中心医院护理部主任陶艳玲介绍,如今的护士除了传统的护理工作,还承担起了健康宣教员的工作。这就要求护士在工作当中不断学习、增强专业技能。她认为,护士还是医院的“联络员”,要联络医生、家属,以及不同的医技科室,让信息在专业中流转。

2023年,深圳在全国率先立法专科护士处方权;2024年,龙岗中心医院成为市卫健委认定的社区专科护士培训基地,护士的专业职能进一步被看见;2025年,医院护理部与5家本土科技企业联合研发落地了系列免陪智护产品,实现“三芯六元”智慧

中枢、智能监测守护、毫米波雷达跌倒预警等创新应用,让照护更便捷、安全。护士不再是大众印象当中的“服务员”,而是健康导航员、慢病赋能者、智慧护理的推动者。“所有的这些变化,都让我们的工作变得更有价值感。”陶艳玲说。

从免陪智护到全国标杆 护理创新重塑职业价值

龙岗中心医院的护理创新,不止于免陪智护病房的建设。三年多的探索,已形成了一套可复制、可推广的“深圳样板”。在人才培养上,医院建成深圳市人社局“高技能人才培训基地”和市卫健委首批医疗护理员培训基地,累计培养400余名专业护理员,分层分类培训200余名叙事师资,构建了“培一考一管一励”四维联动的职业化培育链条;在标准输出上,2025年发布全国团体标准《免陪护病房设置与管理规范》,并牵头制定深圳市《免陪照护质量检查标准》,为全国同行提供规范指引;在智慧赋能上,与5家本土企业联合研发“三芯六元”智慧中枢及智能监测硬件,获4项软著权,实现了“重软件、轻硬件”的低成本轻量化路径,降低基层医院应用门槛。免陪智护病房经验目前已接待全国260余家医疗机构参访推广,获国家卫健委点赞。

从无到有、从有到优,龙岗中心医院以高质量党建引领免陪智护升级,实现了患者降成本、医院提效率、护理员职业化、企业获市场的多方共赢,充分彰显公立医院的公益担当。未来,这支护理团队将继续深化医企融合,推动“免陪智护”从深圳样板走向全国标杆,让护理职业的光彩在健康中国建设中更加闪耀。

龙岗区启动防灾减灾宣传周活动

本报讯(龙岗融媒记者 黄珍珍 通讯员 刘晔)5月10日,龙岗区应急管理局联合龙城街道办事处在龙岗儿童公园举办“5·12”防灾减灾宣传周启动仪式,本次活动以“人人讲安全、个个会应急——提高防灾减灾救灾能力”为主题。龙岗区减灾委员会、区应急管理局、区消防救援局、区城市管理和综合执法局等相关单位负责人共同触屏启动,拉开全区防灾减灾系列宣教活动序幕。

防灾减灾,事关人民生命财产安全和发展大局。龙岗区聚焦筑牢基层基础,着力提升社区韧性,打通防灾“最后一公里”,实现快速响应与科学处置。同时,在全社会营造浓厚的宣教氛围,提高

广大市民风险防范意识,共筑防灾减灾防线。

活动现场打造“科普+体验”双引擎模式,共发放宣传资料1万余份;应急志愿者手把手教授心肺复苏、消防结绳等实用技能;消防宣传车化身移动影院,滚动播放防汛防震科普短片;无人机传输实时画面到活动现场,科技感十足的应急救援装备展吸引市民驻足。市民通过闯关互动赢取定制安全礼包,在趣味体验中掌握防灾减灾救灾技能。

宣传周期间,全区各街道及减灾委成员单位将联动开展线上线下宣教活动,通过电子屏、新媒体等渠道广泛传播防灾知识,提升公众应急避险能力。



救援装备展示。龙岗融媒记者 黄珍珍 摄