

# 超八百万深圳居民签约家庭医生 溜达不到15分钟 就能到1家社康

5月19日是世界家庭医生日。在深圳，“家庭医生”不再是陌生的名词，而是触手可及的健康防线，已有超800万居民签约了自己的家庭医生。

截至2025年底，深圳社康机构总数已突破1000家。这意味着平均每2万个深圳人就拥有一家社康，“15分钟社康服务圈”基本建成，超过90%的居民溜达不超过15分钟，就能抵达一家社康机构。更吸引人的是它的贴心程度：时间弹性：70%的社康开放午间、夜间诊疗，极大方便了上班族、上学族；钱包友好：在社康看病，医保报销比例最高可达80%；如果签约家庭医生，高血压、糖尿病等慢性病患者的报销比例更高达90%。

当然，服务好的背后更离不开“人”。深圳全科医生人数已突破10000名，在2024年就提前完成2030年的目标，每万人拥有的全科医生数量位居全国前列。从2009年起，深圳就在全率先依托社康开展家庭医生服务，如今，家庭医生早已不只是签约本上的名字，而是深圳人家门口实打实的“医靠”。

## 从“少去社康”到“全家签约”

2025年11月，深圳家庭医生服务迎来“升级版”。市卫健委、市医保局、市财政局、市人社局联合出台《深圳市家庭医生签约服务高质量发展实施方案》，不仅根据深圳人的需求设计了覆盖全生命周期的“健康大礼包”，还打通了从线上到线下的签约渠道。

首期推出的普通人群包和重点人群包，藏着不少“隐形福利”：签约后，你不仅有专属团队定期推送健康情报，还能享受“绿色通道”转诊、代抢专家号；就连慢性病取药也变得简单了，处方甚至能配送到家。“花小钱，办大事”，充分体现出深圳家庭医生的“含金量”。

62岁的张女士是福田区莲花北社区居民。以前她每年去社康的次数屈指可数。直到去年底，她在社区义诊上遇到了广州中医药大学深圳医院（福田）莲花北社康站主任江胤辰。

“服务包100元，送中医拔罐、艾灸，还有心电图检查，医保还能给你报销一半。”张女士一算账，自己支付的50元可以直接从医保卡个人账户扣，连现金都不用掏，当场签约。

这100元换一个由全科医生、中医师、护士组成的家庭医生团队。签约后，张女士的颈椎病有了专门的管理方案，做完中医治疗“浑身轻松”。今年初她在家摔伤，一个电话过去，社康直接启动绿色通道帮她转诊到上级医院，出院后又无缝接回社康康复。

“以前是病了才去社康，现在是医生‘追着管起我的健康。”张女士还带动了老伴和儿子一家签约家庭医生。

## 慢病管理实现“高黏性”闭环

如果说普通人群服务包是面向健康人群的“基础保养”，那重点人群服务包就是给慢病患者量身定制的“深度改装”。

每周三上午，56岁的王女士准时出现在宝安区石岩人民医院和合时代社康诊室，找签约

家庭医生、该社康主任隋永娟测血糖、聊病情。自从签约服务包，她的就诊频率从过去每月1次变成如今的每周1次，雷打不动。

“她不仅有高血压，去年还突发脑梗并查出了糖尿病。又是高血压又是糖尿病，药怎么吃？胰岛素打多少？我头都大了。”

“我签约家庭医生时，了解到还有重点人群服务包。”王女士说，一年120元，医保与个人各承担60元，还支持医保个人账户支付，很划算。

签约后，隋永娟为她量身定制慢病管理方案：每周测血糖、定期筛查并发症、甚至连饮食运动都管。更硬核的是，上级医院的内分泌科专家、药师直接加入了管理团队。

“付了钱、签了约，就有一种‘绑定感’。”王女士说，这种高黏性的服务，让她在3个月内就把血糖稳住了。

该社康统计显示，在签约服务包的人群中，71%都是像王女士这样的重点慢病人群。大家不再“三天打鱼两天晒网”，而是真的开始认真对待自己的身体。

## 把“港式医疗”搬到家门口

说到家庭医生，不得不提一河之隔的香港。

“在香港，家庭医生不仅是守门人，也是‘把关人’。”大湾区医疗集团首席医疗官龚敬乐表示，香港人习惯了不舒服先看家庭医生，由家庭医生判断是否应该转介专科医生跟进治疗。最简单的“头晕”，可能是贫血，需要看血液科；可能是耳石症，需要看耳鼻喉科；也可能是颈椎问题，需要看骨科……如果患者自己判断，常常会搞错。

作为大湾区核心引擎，从2022年起，深圳联手大湾区医疗集团建立了深港全科医护培训体制。截至目前已培养了596名金牌医护，其中有305名金牌家庭医生。

在大鹏新区医疗健康集团三溪高源社康，你会发现这里的诊室有点不一样：窗帘颜色、座椅角度都有讲究，主打一个温馨舒适。这就是“港式金牌家庭医生诊室”。“在这里，流程是标准化的。”社康主任丁俊岭介绍，护士先预评估，医生再问诊，看完病还得跟踪随访。这种“被重视”的感觉，不仅吸引了本地居民，更俘获了大量港人的心。

丁俊岭是深圳最早一批拿到“港式金牌”认证的医生。经过这场硬核特训，他和搭档陈俊成一路“通关升级”，从基层医生变身市二院及深大的双料导师，如今更是独当一面的区级质控骨干。

与福田口岸只隔一条马路的水围社区，常住港人多达5500多人，占常住居民数近四分之一。对他们来说，先看家庭医生是刻在DNA里的习惯。“很多香港老人每周都来复诊。”中山大学附属第八医院社康医生朱丽娜说，现在连商保支付都打通了，港人在深圳看诊，也能像在香港一样刷保险直付，无需垫付。

“2024年，我们与深圳携手推进‘家医服务领航计划’，到2025年粤港澳大湾区联合家庭医学评审评价研究中心在前海成立。”龚敬乐透露，将以深圳为基地，推动家庭医学服务评审标准、认证体系与国际接轨。



## 相关链接

### 深圳家庭医生服务包签约指南

#### 一、个人自付部分可医保个人账户支付

目前，深圳家庭医生服务包采用“医保基金+个人自付”的分担模式，整体花费亲民。具体收费标准如下：

普通人群服务包：每人每年100元，其中医保基金承担50元，个人仅需自付50元。

重点人群服务包：每人每年120元，其中医保基金承担60元，个人仅需自付60元。

值得注意的是，一档深圳医保参保人员的个人自付部分，可直接使用医保个人账户支付；非深圳医保参保人员则需自行承担相关费用。

#### 二、分级分类，精准匹配

服务包结合不同人群健康需求量身定制，主要分为两类：

1. 普通人群服务包，主要面向上班族、中青年等需基础健康守护的人群。在免费的国家基本公共卫生服务基础上，增加了中医理疗服务（如天灸、拔罐、耳穴压豆各若干次）、常规心电图检查、心脑血管及骨质疏松等健康风险评估，并提供年度体检报告解读与个性化健康指导。

2. 重点人群服务包，适用于老年人、高血压及糖尿病患者、0-6岁儿童、孕产妇等。

在普通人群服务包基础上，针对不同群体提供差异化增值服务：

老年人：每年预约1次中医专家问诊；行动不便且有需求的，经评估可享受1次预约出诊服务。

高血压/糖尿病患者：每年提供尿微量白蛋白、同型半胱氨酸等专项检测，糖尿病患者还可享受足背动脉搏动检查等并发症筛查服务。

0-6岁儿童：提供生长发育评估和指导，以及摩腹、捏脊、穴位贴敷等中医保健服务。

孕产妇：提供母婴健康指导及盆底功能评估，符合条件者可享受预约出诊服务。

#### 三、线上线下双通道

为方便居民办理，深圳开通了线上线下两种签约渠道：

线上办理：通过“社康通”微信小程序，在首页点击“签约家医”，即可进入线上签约申请环节。

线下办理：已建立健康档案的市民，可前往就近社康机构办理；尚未建档的市民，需先在社康完成建档，再办理签约手续。

此外，签约到期前，“社康通”小程序将自动推送提醒信息，居民可根据提示选择线上或线下方式续约。

（据深圳特区报）

## 深圳市龙岗区南湾街道大龙山工业区城市更新项目信息公告

一、项目名称：深圳市龙岗区南湾街道大龙山工业区城市更新项目

### 二、项目简介：

本项目招标人为深圳市南岭村股份合作公司，本项目位于深圳市龙岗区南湾街道布澜路与科技园路交界处。本项目于2022年9月6日大龙山更新项目列入城市更新单元计划；2025年8月7日取得项目规划批复文件。

### 三、项目涉及集体资产情况

集体用地面积为30,119.40㎡（含非农建设用地30,

104.74㎡）；集体物业永久性建筑物建筑面积合计14,770.27㎡，为厂房、宿舍及配套；临时性建筑物水平投影面积489.75㎡，为铁皮棚及砖墙铁皮顶。项目及项目单元用地附属其他权益（如非农建设用地指标及政府相关部门对上述项目的优惠政策等）亦属集体资产内容。

### 四、招商底价

本项目采用回迁物业+货币补偿的搬迁补偿安置方式。回迁物业：补偿建筑面积不低于34,371.26（327,20.40+1,650.86（暂定））平方米，房屋性质为厂房（可分割

转让，按照招商方的要求办理产权证书套数）。

货币补偿：合作方应自签订合作开发协议起30日内向招商方支付一次性货币补偿金额不低于15,377元。

详见本项目交易公告。

### 五、交易保证金：500万元整（¥5,000,000.00元）

业务咨询电话：0755-28589116 李经理

地址：深圳市龙岗区龙城街道黄阁路383号

详情请登录深圳公共资源交易网 <https://www.szggzy.com/jygg/list.html?id=jtqyysjy>