

拆了一面墙，火了邻里中心！

盛平社区用400平方米“圈粉”7万人

龙岗融媒记者 区倩琳

在龙城街道盛平社区，一面围墙的拆除，撬动了一场基层治理的变革。自去年2月投入运营以来，盛平社区邻里中心已走过一年多的时光。这个由社区工作站一楼400平方米办公区腾挪改造而成的共享空间，不仅打破了物理界限，更拆掉了与群众之间的“心墙”，成为城村结合型社区破解治理难题的生动样本。

问需于民：从“一餐饭”到“一个家”

盛平社区总面积2.2平方公里，管理服务人口达7.3万人，是典型的城村结合社区。此前，社区面临公共空间匮乏、服务碎片化等治理难题。社区党委在调研中发现，辖区曾有300多位老人表达了助餐意愿，但当得知助餐点远在五六公里外且只能提供盒饭时，最终报名人数骤降至不足10人。

“政策再好，若不能落地见效，再好的初衷也难以转化为群众的获得感。”社区党委书记陈科峰坦言。与此同时，城中村儿童放学后无处可去、双职工家庭无暇顾及孩子等问题也日益凸显。带着这些痛点，社区党委决定以“两社三中心”建设为牵引，探索一个覆盖全人群、可持续运营的公共服务空间。

破题攻坚：从“办公区”到“会客厅”

建设资金从哪来？运营瓶颈如何破？对此，盛平社区党委积极向上级申请“民生微实事·大盆菜”及小型基建项目资金，最终在街道支持下，共筹集约137万元用于场地整体改造。秉持“办公面积最小化、服务面积最大化”理念，社区将工作站一楼400平方米办公区全部腾挪，把最好的位置留给群众。

在运营方面，邻里食堂通过引入专业国企市场化运营，企业自主投资20万元完成厨房升级改造。社区则负责链接政策资源，嵌入长者助餐、爱心餐等公益项目，具体措施包括：70岁以上户籍老人每餐减5元，新就业群体凭工服享受10元就餐补贴，推出的“盛平暖食光”爱心餐，居民可多付20元贴一枚爱心磁贴，困难群众可随时取下免费用餐。



邻里中心一角。受访单位供图

多元共治：从“旁观者”到“合伙人”

不仅如此，邻里中心的公益咖啡吧（心光驿站）也格外引人注目。这里由街道残联支持运营，可为残疾青年提供就业岗位；听障咖啡师小帆总带着灿烂笑容为顾客服务，曾暂时失语的阿龙也在这里通过日常交流慢慢恢复了语言能力；爱心义卖区的手工产品销售收入会注入社区慈善基金，由此形成了“消费即公益”的良性循环。

邻里中心“同吃一桌饭、共话一家亲”的模式，也让居民从旁观者变为建设者。社区居民苏阿姨在邻里中心就餐第二天后就主动提出：“我能帮着做点啥不？”她由此加入“邻里帮帮团”，并带动其他居民成为“饭桌参谋”，一年来共提出13条金点子。社区还创新“代表+工会”治理模式，人大代表与新就业群体

代表在邻里食堂共餐交流，设置“人大代表码上见”二维码，即时响应新就业群体诉求。

成效显现：从“无人来”到“不想走”

据了解，运营一年多来，邻里中心日均服务约200人次，累计服务超7万人次；食堂累计服务超8000人次；爱心餐获各界捐助100余份。累计开展各类活动200余场次，“虚拟社区”平台访问量超19万人次。孵化“邻里帮帮团”骨干成员24人，年均服务超4500小时。

如今，邻里中心已成为全时段服务全龄居民的温馨家园，真正实现居民“愿意来、待得住、还想来”的目标。通过亲民化、共享化、开放式改造，邻里中心打通了服务群众“最后一公里”，成为基层治理创新展示窗口，让公共服务真正“沉”到群众心坎里。

坑洼旧路焕新颜

横岗四联两项“微改造”获点赞

本报讯（龙岗融媒记者 罗诗琴 通讯员 刘文文）近日，横岗街道四联社区两项“民生大盆菜”重点惠民微工程正式完工交付：华乐路37号旁公园通道黑化工程、四联社康中心右侧道路整治项目，仅用两个月就完成了两条“问题路”的蝶变，用小改造解决了居民出行的长期痛点，以实打实的民生行动托起了辖区居民的出行幸福感。

华乐路37号旁道路是通往大岭鼓公园的唯一通道，因建成年久、通行频次高，路面长期破损坑洼，雨天积水泥泞、晴天扬尘积灰，给遛弯老人、推婴儿车的家长带来诸多不便。对此，社区将其纳入“民生大盆菜”改造清单，完成路基修复、沥青摊铺实现路面黑化，同步新建标准化树池，如今平整的路面与公园景观自然衔接，居民散步逛园的体验大幅提升。

四联社康旁的巷道是周边学校学生上下学的核心通行路段，此前因路面高差明显、排水设施不完善，常年积水坑洼，上下学高峰极易发生滑倒磕碰等意外。此次工程对路段整体平整硬化，同步优化排水系统，从根源上破解积水难题，改造后巷道平坦开阔，为学生上下学筑牢了安全防线。“以前下雨天送孩子，总担心他踩水打滑、被台阶绊倒，现在一路平平整整，省心太多了。”一位学生家长感慨道。

据了解，两项工程从民意收集、立项申报到施工完工仅用时两个月，是社区聚焦群众急难愁盼的生动实践。四联社区相关负责人表示，“民生大盆菜”



巷道改造后。受访单位供图

项目的核心宗旨，就是把居民的“关键小事”当作社区的“民生大事”来办。接下来，社区将持续倾听居

民诉求，推进更多接地气、有温度的民生微实事，不断提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感。