

厚植营商沃土护企发展！ 龙岗发布服企助企典型案例

龙岗融媒记者 何小娟 通讯员 刘培华 文/图

从妥善办理企业账户解冻,到破解恶性竞争、异地年审乱象,再到化解园区租金纠纷……9月21日,龙岗区营商环境投诉监督中心召开服企助企典型案例发布会,集中发布一批典型案例,深入贯彻落实深耕企业服务决策部署,充分发挥典型案例示范引领作用,进一步推动辖区法治化营商环境建设提质增效,促进龙岗经济高质量发展。

聚焦企业急难愁盼 做到“件件有着落,事事有回音”

龙岗区是深圳的工业大区、产业强区,专精特新企业林立,创新活力奔涌,助企纾困诉求大量涌现,企业对法治化营商环境的渴望日益迫切。2024年7月,龙岗区人民检察院立足辖区产业实际,牵头推动成立粤港澳大湾区首家营商环境投诉监督中心,以专业化检察监督破除企业发展堵点,以精细化法治服务纾解企业经营难点,切实将监督效能转化为企业发展动能。

该中心运行以来,共受理企业投诉事项171件,为企业有力解决一大批急难愁盼问题,企业对事项处置满意度连续两年达到100%。中心先后获评深圳市“服务企业年度案例”“营商环境建设优秀案例”“法治政府建设实践发展案例”等荣誉。

为生动展现中心履职成效,提炼可复制、可推广的护企经验,此次中心围绕辖区产业发展难题、企业现实困境、社会实际效果,选取2025年—2026年间具有代表性的10个典型案例向公众发布。这些案例既有多部门联合履职、妥善办理企业账户解冻、保全置换等“多对一”服务个案,又有破解恶性竞争、异地年审乱象,推动泥头车行业规范化的整治实例,更有化解园区租金纠纷、多头管理深层次难题,促进职能部门完善监管制度的治理样本。区人民检察院第六检察部主任高力力表示,每一个案例,都是中心以法治力量优化营商环境的缩影;每一次分办督办,都彰显着中心“件件有着落,事事有回音”的护企决心。

搭建三级投诉监督体系 让企业在家门口就能反映诉求

“龙岗区营商环境投诉监督中心的高效履职让企业倍感温暖。”龙岗区政协委员、腾云医疗(深圳)有限公司董事长、深圳艾尼尔角膜工程有限公司党支部书记张晋南坦言,在保护企业核心技术、依法破解基本账户冻结难题等方面,中心给企业提供大量帮助和指导。

中心自成立以来,聚焦企业所需、发展所要,持续推进构建“以企业为中心”的营商环境,对投诉事项实行案件化管理、实质化办理。同时,在全区25



发布会现场。

个街道和主要行政执法部门挂设“营商环境投诉监督”牌匾,主动搭建“中心+街道+商协会”三级投诉监督体系,让企业在家门口就能反映诉求。

“中心主动搭建‘人大+检察+企业’沟通平台,去年7月,在我们‘金谦人大代表工作室’设立中心的首个联络站。”龙岗区人大代表、深圳市强生光电科技有限公司总经理金谦说,联络站深挖涉企投诉线索,在优化园区配套管理、畅通职工招聘渠道等方面发挥积极作用,今后将继续依托中心这一平台,持续发挥前线“端口”功能,加快解决企业急难愁盼。

中心的高效履职离不开各成员单位的协同联动。“作为中心首批成员单位,区法院以中心为平台与龙岗区人民检察院联合履职,推动多项涉企问题的依法妥善解决,依法有力保护市场主体的合法权益。”区人民法院副院长王惠奕透露,下一步,检法两院将加强合作,推动龙岗法院司法助企中心与区营商环境投诉监督中心的协作配合,为辖区营商环境建设保驾护航。

“本次发布的典型案例是最好的教科书,为解决企业的急难愁盼提供可参考、可借鉴的经验。”区企业服务中心副主任杜大东表示,龙岗区营商环境投诉监督中心扎实有力、及时高效的工作得到辖区企业的广泛认可和高度赞誉。接下来,希望中心持续强化部门联动、深化协同配合,建立全周期服务体系,让企业的每一个诉求都能得到及时回应、有效解决。

强化法治护航 厚植高质量发展沃土

法治是最好的营商环境,监督是最优的法治保障。龙岗区人民检察院检察长刘山泉表示,集中发布典型案例,旨在以案释法、以案促治,“持续传递龙岗区委依法平等保护各类经营主体的坚定决心,让广大企业家在这片热土上专心创业、放心投资、安心经营。”

下一步,龙岗区营商环境投诉监督中心将持续完善功能、擦亮品牌,优化诉求受理、分流督办、回访反馈全流程闭环机制,把中心打造成市场主体愿意来、信得过、靠得住的法治维权阵地。同时,主动融入全区改革发展大局,紧扣“All in AI”“鸿蒙之区”建设战略,把法治保障嵌入产业链、创新链发展全链条,坚决破除市场“潜规则”,铲除不正当竞争“绊脚石”。探索更多高水平样板经验,以AI赋能智慧办案,推动法律服务从事后处置向前置预防延伸,为深圳乃至全国法治化营商环境建设提供更多龙岗样本、贡献更多龙岗方案。

高质量发展之路,惟实惟新。接下来,龙岗区人民检察院将继续携手各成员单位,以更高标准深化营商环境投诉监督工作,持续擦亮龙岗营商环境“亮丽名片”,让市场化、法治化、国际化一流营商环境成为推动龙岗高质量发展的核心引擎。

深创赛第十届国际赛新加坡分站赛收官

本报讯(龙岗融媒记者 区倩琳 通讯员 刘浏枫 韦小可)9月21日,中国深圳创新创业大赛第十届国际赛新加坡分站赛决赛举行。分站赛聚焦新一代电子信息、数字与时尚、高端装备制造、绿色低碳、新材料、生物医药与健康、海洋经济七大行业赛道,共吸引206个项目报名参赛。经初赛评审,21个项目脱颖而出晋级分站赛决赛。

开幕式上,龙岗区人力资源局相关负责人在视频致辞中表示,新加坡是全球知名科创高地,深圳与新加坡科创资源互补、产业契合,合作空间广阔。龙岗区作为深圳的产业大区、创新强区,连续8年位居中国工业百强区榜首,形成四大重点产业集群和六大新兴产业,以“All in AI”为核心战略,打造人工智能与机器人产业高地。期待以本次大赛为纽带,推

动深新(深圳—新加坡)两地创新要素对接,为创新创业团队提供全链条服务。

本次分站赛决赛围绕项目创新性、技术优势、创始团队背景、商业发展前景、与深圳产业适配度及现场表现等维度开展综合评审。决赛采用“8分钟路演+7分钟问答”形式进行,参赛团队集中展示核心技术、商业模式和市场前景,并就产业化路径、市场拓展等问题与评委深入交流。

经过一天激烈角逐,最终,来自生物医药与健康行业赛道的“Multimodal AI Lung Cancer Detection(多模态人工智能肺癌检测)”项目获得分站赛一等奖;来自生物医药与健康行业赛道的“Next Gen Rapid Antimicrobial Susceptibility Testing(新一代快速抗菌药物敏感性检测)”和来自海洋经济行业赛

道的“ShipLinker(Singapore)Pte. Ltd.(船舶智联)”项目分别获得二等奖;来自高端装备制造行业赛道的三个项目“LAPIS(无金属粉末的数字化金属制造)”“UrbanFlow(城市流动智能系统)”和“Tashi Network(塔希网络)”分别获得三等奖。

根据大赛晋级规则,分站赛决赛的获奖项目以及各行业排名前2名的项目将晋级行业决赛,本次新加坡分站赛决赛决出的15个晋级项目将于11月底来深参加行业决赛,继续争夺总决赛入围资格。

下一步,龙岗区将继续依托国际赛等平台,发挥产业基础和创新生态优势,深化与新加坡等全球创新高地的交流合作,为海外优质项目来龙岗创新创业、场景验证和产业落地提供服务支持,推动更多创新成果实现链接转化。