

8个优秀案例亮相！ 龙岗让AI“更懂一线、更懂业务”

龙岗融媒记者 李虹莹

9月23日上午，龙岗区企业国际化服务基地里，一个小故事引起大家的兴趣——课堂上，老师刚推送完练习题，学生低头在墨水屏上作答，教室大屏随即跳出正确率和错题分布。这个发生在教室里的场景，正是龙岗区AI应用走进一线的缩影。

当天，龙岗区AI场景应用优秀案例成果交流活动在该基地举行。来自区教育局、区工业和信息化局、区财政局、区应急管理局、区政务服务和数据管理局、区投控集团、坂田街道、南湾街道的8个AI场景应用案例依次登台路演，内容覆盖政务服务、产业建设、城市治理、民生服务四大领域。从课堂里的墨水屏到找厂房的AI助手，从“文字之下的采购痕迹”到台风天自主预警的城市智能体，这些案例没有停留在概念展示，而是真实发生在岗位一线、群众身边。

据了解，今年4月起，龙岗区面向各街道、区直机关、区属国企广泛征集以政府为主导的AI应用实践案例，共收到57个案例申报，经过集中评审，最终8个案例进入现场路演。此次活动既是优秀成果的集中展示，更是一堂看得见、用得上的AI实践课：通过搭建经验交流平台，既让先行者亮出做法、晒出成效，也让更多单位对照场景找差距、学方法，营造“比学赶超”的浓厚氛围，加快形成具有龙岗特色的AI赋能治理模式。

企业找空间 AI把复杂需求拆成清晰答案

区工业和信息化局路演的“龙i空间”，把“企业找空间”这件传统招商里的难事，做成一件能像网上点外卖一样简单的事。平台汇集全区1300余个产业园区、近1亿平方米产业空间，企业只要说出“坂田片区3000平方米智能制造厂房，层高8米以上，近地铁”这类口语化需求，AI就能自动拆解关键条件，匹配出备选空间，并同步生成政策清单和实地带着方案。据介绍，平台已累计促成多批企业完成选址比对，从“人找空间”转向“空间找人”。

区财政局带来的龙财AI采购穿透助手，把审查视线从页面上的文字，转到“文字之下的纹路”。投标文件里已经删除的内容，会在文档底层的编辑记录、图片素材、修改时间里留下痕迹；不同公司看起来完全不同的标书，如果出自同一模板、同一电脑或同一批图片素材，底层指纹就会暴露关联。这套完全由财政干部自主开发的工具，已对1200余个项目穿透研判。AI输出的是可供追查的线索，定性判断仍由专业人员结合证据完成。

城市有风险 AI把预警做在事故前面

区应急管理局分享的是地下工程诱发地质灾害风险监测预警智能体，面对的是龙岗岩溶发育区占全市约70%的复杂地质条件。智能体汇聚22个单位、百类数据，把历史地面坍塌点、雷达扫描隐患点、排水管网结构性缺陷统一纳入“地下工程风险一张图”。2025年10月，植物园路一处监测点水位单日下降数百毫米，系统提前研判并发出风险提醒，5天后该路段发生冒浆，由于防范措施先行，后续盾构机安全穿越，未出现险情。同年11月，系统又提前一个月预警相关信息，为现场设防赢得时间。

区政务服务和数据管理局带来的城市治理智能体“龙小二”，更像一个24小时自主运转的城市“数字同事”。它能自己感知预警信息、规划巡查任务、调用摄像头和算法，再端到端把预警推送到工作人员手机端。今年汛期，“龙小二”累计分析图片超1000万张，对易涝点、河道、树木倒伏等风险持续监测；每天清晨，它会自动生成专属“今日头条”，把高风险事项精准推送给相关处置人员，推动治理从“人海巡查”转向“智能值守”。

坂田街道路演的“AI慧眼”具身智能机器人



路演现场。龙岗融媒记者 张臻斐 摄

“城城”“管管”，直面基层治理痛点，直接走进城市管理最日常、最容易起冲突的场景。机器人不仅能识别占道经营，还能开口普法、柔性劝导：面对流动摊贩，它们用个性化语音、表情互动和拟人化动作把法规讲得清楚，让劝导更容易被接受，也让执法人员从“人盯人”中解放出来。截至目前，机器人已开展占道经营劝导行动20余次，面向市民和摊贩开展法规宣讲、劝导服务超7000人次。

区投控集团的城市治理模式，把复杂城市运行场景拆成“非标准场景标准化”的解决路径。依托城管AI大模型，建立起覆盖环境卫生、市容秩序、设施容貌、园林绿化、综合治理5大类50小类的标准事件感知体系，用机器人集群、无人机、AI摄像头协同作业，把环卫工人从烈日下重复清扫、高危作业中解放出来。该项目实施后环卫作业效率提升30%，并荣获2025深圳国际人工智能环卫机器人大赛一等奖。

民生无小事 AI把“反复跑”“看不懂”变成依据明确处置更快

区教育局带来的“龙老师”系列教育数字化品牌，关注的是教育里最具体、最普遍的痛点：家长辅导难、老师负担重、孩子作业难个性化。课堂上，老师讲完一个知识点，随手向学生推送5道练习题，孩子们低头在鸿蒙墨水屏上作答，教室大屏几乎同步跳出正确率和错题分布。哪道题错得集中，老师马上就能看见，当场再讲一遍。据介绍，全区230所公办、民办学校，45万学生可免费使用“AI龙老师”；12所试点学校配置墨水屏终端上千台，累计批改试题166.3万道。

鸿蒙墨水屏走进学校的背后，还有一个让人印象深刻的小故事。在一节普通的课堂上，老师推送完练习题，孩子们埋头作答。突然，大屏上跳出一个孩子的作答，准确、干脆，屏幕立刻给出表扬提示。老师抬起头，当着全班同学表扬他。

课后老师才知道，这个孩子平时很内向，声音小，以前从不喜欢举手回答问题，更不用说在课堂上被大家看见。但那天，他没等老师点名，就主动在墨水屏上完成作答。

有人说，教育不是灌满一桶水，而是点燃一把火。这块小小的墨水屏，正是帮老师“看见”每一个孩子的那个窗口。

南湾街道的“一网统管”AI小助手，则从一件件民生诉求里找到基层最“头大”的问题。街道干部把4000多项权责清单、1.1万条市政道路台账和一线处置经验装进知识库，用AI生成核查要点、审核依据和处置建议。2025年，南湾街道民生诉求平均处置时长缩短至21.1小时/件，投诉量、信访量实现双双下降。

获奖不是终点 好经验还要持续生长

8个案例逐一路演后，现场进入评分环节。专家评委从问题价值、方案创新性与技术实现、应用实效与数据支撑、可复制推广潜力等维度打分，最终评出一、二、三等奖。区政务服务和数据管理局报送的《城市治理智能体的探索与实践》获一等奖，区教育局《“龙老师”系列教育数字化品牌》、区财政局《龙财AI采购穿透助手》获二等奖，区工信局、区投控集团、区应急管理局、南湾街道、坂田街道报送的5个案例获三等奖。

获奖名单背后，藏着基层治理中一项项具体的“大智慧”。会后，几位获奖项目代表分享得最多的不是汇报台上的高光时刻，而是AI真正进入业务后的那些变化。

据区政务服务和数据管理局应用支撑科科长叶青介绍，“龙小二”不是简单挂在政务系统上的一个问答工具，而是一个可信可控的自主性合作伙伴，“以前工作人员是发现问题的人，现在更多变成接收和处置问题的人，把风险消灭在苗头状态，这是它最直接的变化。”

在区财政国库支付中心支付审核科副科长黄永鹏看来，龙财AI看起来是“手搓”出来的工具，核心却是财政干部更懂业务，“我们先去研究法规里怎样认定同源制作环境，再让AI从文件底层特征去理解、穿透，最后由一线监管人员结合证据复核，始终是把AI定位成辅助筛查，而不是替代判断。”

南湾街道综合执法队综合执法一中队一级行政执法员翟放的讲述则更接地气：基层最花时间的往往不是处置本身，而是逐条查文件、反复找人确认“这件事到底归谁管”，“AI把权责清单和一线经验沉淀成知识库，让各个部门在处置民生诉求时，都能站在过去的经验上前进。”

从课堂到街头，从企业服务到防灾减灾，AI在不同岗位上的落地方式各不相同，但方向正在渐渐走到一起：让工具更懂业务，让经验沉淀下来，让人从重复劳动中走出来。获奖不是终点，如何让一个单位的探索变成更多单位的共同能力，正是下一步要回答的问题。

下一步，龙岗区将在全区干部中系统开展学AI、用AI系列培训，通过普及通识、掌握技能、深化应用三个层次推进，推动各单位把AI素养培训纳入重点工作。同时，进一步整合全区算力、数据资源，推动优秀应用成果融入“龙系列”产品矩阵，避免各自为战、重复建设。持续开展AI先锋宣讲团、优秀案例汇编等推广工作，让更多好经验从“点上开花”走向“面上结果”，加快形成具有龙岗特色的AI赋能治理模式，为建设“有意思、有商机、有得住、有品质”的现代化城区典范积蓄新动能。