

龙岗区各职能部门(单位)处理 2017年2月重点民生诉求结果一览表

编者按

为加大对龙岗区各职能部门(单位)在处理民生诉求方面的监督力度,根据龙岗区直属机关工委领导的指示精神,现将龙岗区直属机关工委、龙岗区网信办、龙岗区信访局、《深圳侨报》“龙岗民声”及龙岗区广电中心等渠道收集到的民生诉求的主要问题,转至各责任单位在规定时间内办理情况,以及群众的满意情况,予以公示:

龙岗区直属机关工委2017年2月转办的重点民生诉求问题办理情况表

序号	诉求内容	责任单位	处理情况	回应情况
1	市民反映,小孩出生于2011年12月,2014年随迁深户,准备查询小孩的入学问题,但“龙岗区教育局基础教育科”的网站一直无法打开。	区教育局	经核查,为加强安全管理和安全威胁监控,加强教育城域网的网络安全建设,确保教育系统网站信息安全和内容安全,区教育局于2016年12月26日起,暂停局信息系统的公网访问,并对局中心机房进行了技术升级,重点对教育系统网站发布的所有信息进行安全扫描和排查。目前,此项工作已顺利完成,包括基础教育科网站在内的龙岗区教育局教育系统网站已可正常访问。	已回复群众
2	市民反映,龙城街道嶂背大道路灯关闭太早,六点四十分天还没亮,五点钟多就关灯了,严重影响环卫工人的安全和清扫作业。为了方便环卫工人清扫垃圾,建议有关部门能延迟关灯时间。	龙城街道办	13日,街道接到投诉后立即到现场检查。1、发现路灯时间控制器是根据季节昼夜变化调整开、熄灯时间,避免造成资源浪费。2、确保环卫工人工作期间路灯能够照明。	已回复群众
3	市民反映,平湖街道办后面50米处,地铁24小时施工,噪音扰民。	区环保和水务局	经查,群众反映的工地为深圳市轨道交通10号线工程平湖枢纽站建设工地,建设单位是深圳市地铁集团有限公司,施工单位是中铁十二局集团有限公司,该公司有营业执照,该项目属深圳市民生性、公益性重大项目,有深圳市重大项目证书。经现场调查,该工地目前处于基础护桩施工阶段,经与投诉者联系,该施工现场有一台供临时施工使用的大功率发电机,在发电过程中产生噪音扰民。执法人员现场要求该施工公司严格按照深圳市规定的施工作业时间进行施工作业,若因工艺需要连续施工的,向区环保和水务局申请取得施工噪声许可证后,方可进行夜间超时施工(该公司负责人现场承诺晚上11点后停止施工,以免噪音扰民)。投诉人对处理结果表示满意。	已回复群众
2017年2月,区直属机关工委党建科共收到《民心桥》节目组转来的民生诉求问题66件,并按要求转至各责任单位办理,其中66件在规定时间内处理并报送处理情况,0件未在规定时间内办理。				

龙岗区网信办2017年2月转办的重点民生诉求问题办理情况表

序号	诉求内容	责任单位	处理情况	回应情况
1	家长反映,新亚洲学校要求家长签协议,称小孩愿意留下自习,小孩每天早出晚归,重复学习中考内容,其他科目不上,已经严重违背国家教育政策。	区教育局	针对家长反映的问题,区教育局高度重视,通过详细了解和调查,现就有关问题回复如下: 一、关于学校让家长签署自愿自习协议的问题:该校从毕业班升学角度出发,根据大多数学生和家长的意愿,在下午4点45分下课后延长自习时间,由教师坐班辅导,有需求的学生和家长自愿提出申请。有路远、已请家教或其他特殊情况的可提出不参加自习。据统计,目前有10多位学生未参加自习,参加自习的名单根据情况随时调整。 二、关于学校所上课程全部为中考科目的问题:该校严格按照深圳市教育局规定的课程计划安排课表,没有只上中考科目的情况。 三、关于提高教学效率的问题:该校高度重视提高课堂教学效率,通过邀请专家到校指导、校本研修培训、校际交流、课堂教学改革等方式,提高教师课堂效率,学校的教育教学质量稳步上升。 四、关于个别老师教育方式不当的问题:经调查了解,确实有个别老师考虑不周,对个别同学存在的问题在QQ群公开提出,不利于保护学生隐私。	已回应
2	在南湾街道沙湾天桥下,一个临时街市路边,有鸡贩在此公开售卖活鸡。下午5时,鸡贩现身,并用两辆人力三轮车运来6个巨型鸡笼,每个笼子内装有10多只活鸡。街道的管理人员虽会在附近巡逻,对此却视而不见。	南湾街道办	南湾街道执法队回复:自深圳市全面禁售活禽以来,该执法队对该项工作高度重视,依据自身职责,制定了相应的详细工作方案,在辖区加大对非法活禽交易的打击力度。 关于沙湾天桥处及周边存在非法售卖活禽流动摊档的情况,执法队已对该处进行经常性检查,每天上午、下午不定时检查两次,并对重点地段进行重点整治与专人蹲守。今年以来,街道执法队就已在沙湾天桥周边组织开展禁售活禽整治行动15次,共出动执法人员240人次,查扣活禽400多只、非法摆卖工具十批。 通过对沙湾天桥处及周边的检查整治,发现非法售卖活禽的主要为三户老人摊户。这三户老人摊户都家庭困难,其中一户是残疾人员,都靠摆卖活禽来营生,且其摆卖是流动的,不定时的。针对老人、残疾人员和困难人员摆卖和流动摆卖的特点,执法队一方面加强法律宣传教育,尤其是对这些老人摊贩的法律宣传教育工作,营造禁售活禽的良好环境。另一方面,加大检查力度,防微杜渐,同时加大打击力度,发现一起,坚决依法查处一起。	已回应
3	市民刘女士反映,万科城御水湾146号开了一家幼儿园,除了噪音扰民外,其办学场所本是住宅用的私家别墅,却被用来开办营业性质的幼儿园,可能涉嫌无证经营。	坂田街道办	关于坂田街道万科城御水湾146号开办幼儿园的情况,经查实,为非法早教办学点。执法队接到投诉后高度重视,分别于2月16日和2月21日前往投诉地点进行调查了解,查清非法办学情况,并对该非法办学点发出责令停止(改正)违法行为通知书([2017]深龙坂城行责令第197号),要求其立即停业,待补齐相关办学手续后方可经营。同时,对该处非法办学案件已立案调查。	已回应
2017年2月,龙岗区网信办共收到民生投诉25件,均第一时间转发相关部门核查处理。				

龙岗区信访局2017年2月转办的重点民生诉求问题办理情况表

序号	诉求内容	责任单位	处理情况	回应情况
1	市民孙女士反映,横岗街道四联小学附近的红棉路几年前开始道路施工,之前的施工许可显示于2017年1月1日完工,但至2017年2月18日,该处的路面仍未完工,路面坑坑洼洼,给市民出行造成不便。	区建筑工务局	因该段地下箱涵破损严重且施工难度大,目前项目正抓紧施工中,预计3月底完成四联小学段的箱涵及路面恢复。	已回应
2	市民钟女士反映,布吉街道科技园路的人行道自2017年1月份开始施工,一直没有修好。	区住房和建设局	据查,市民反映的“布吉街道科技园路天然气管道”工程实为龙岗区科技园路(布澜路-景芬路)市政燃气管道工程,该项目由深圳市燃气集团股份有限公司建设,由中国十九冶集团有限公司施工,由深圳市燃气工程监理有限公司监理。该工程于2016年12月10开工,预计2017年2月底完工。2017年1月22日,该工程完成了燃气管道埋设和回填工作,此期间适逢春节假期,导致工期有所延误,对环境和市民出行产生了一定影响。区住房和建设局已要求深圳市燃气集团股份有限公司加强对该市政燃气管道工程的建设管理,做到文明施工,减小因施工产生的影响。	已回应
3	市民高先生反映,其妻给孩子打“脊髓灰质炎”疫苗,曾去过龙岗区妇幼保健院,医院说该疫苗缺货。他下载了一个APP,在里面查到龙岗所有医院都缺少这种疫苗,不清楚是什么原因。希望相关部门尽快补足该疫苗。	区卫计局	“脊灰疫苗”属一类免费疫苗,由广东省疾控中心统一采购配送。据广东省疾控中心反馈,因“脊灰疫苗”生产企业产能不足,2017年1-2月广东省疾控中心均未能采购到该疫苗,导致龙岗区大部分接种单位该疫苗出现短缺。	已回应

深圳侨报2017年2月转办的重点民生诉求问题办理情况表

序号	诉求内容	责任单位	处理情况	回应情况
1	市民反映,平湖街道力昌社区平安大道南园学校门口,有多路公交车停靠,但此处一直没有公交候车亭和公交信息牌等。希望有关部门尽快完善,方便市民出行。	龙岗交通运输局	龙岗交通运输局将尽快安排工作人员完善市民所反映的设施,并调整979、B743、B744线路停靠,同时陆续完善公交信息牌,以方便市民乘车出行。	已回应
2	去年10月份左右,宝龙街道阳河路18号搭建起铁皮房,用做布料加工小作坊。该小作坊在加工过程中产生浓烈的刺激性气味,影响周边居民生活。由于小作坊开工时间不定,给相关部门处理带来困难,故已多次投诉但不见效果。现希望有关部门重视并跟踪处理。	区环保和水务局	2月27日,执法人员经现场调查发现,被投诉的小作坊实为深圳市龙岗区宏翔布料贴合厂,主要从事布料贴合生产加工,厂房面积200平方米,有员工4人及布料贴合设备3台,生产时向外排放废气。检查时,该厂未从事生产加工活动。该厂生产加工项目未依法进行环境影响评价、未取得环保部门环评审批。执法人员现场发出《责令停止违法行为决定书》,要求其立即停止一切生产加工活动。	已回应
3	市民反映,守珍街人流量较大、灰尘较多,建议每周对守珍街的机动车道和人行道用高压水枪冲洗一次,可安排2台水车在周一至周五其中一天的白天用高压水枪冲洗。	平湖街道办	针对投诉内容,街道城市管理中心与该片区管理人员核实,该路段为商业街,人流量很大,人行道上经常有商贩占道经营。街道城市管理中心近日已督促环卫公司安排人员对守珍街人行道进行冲洗,后期将加强这方面工作。	已回应
4	目前,平湖有新厦工业城、平湖实验学校2个交通盲点。建议相关部门新增一条线路贯通上述2个交通盲点。建议走向:平湖实验学校-鹅公岭村委-富民工业区-熙璟城-同创新作-平湖街道办-平湖广场-南园学校-天华路口-新厦工业城。	龙岗交通运输局	该局已受理市民反映的开通新线路问题,并将市民建议纳入2017年上半年线网优化调整计划中统筹处理。该局将进行客流量调研,若客流量达到一定需求度,会尽力争取开通新线路以满足广大市民出行需求。在未开通新线路前,建议市民转乘公交出行。	已回应
5	布吉长龙新村垃圾清理不及时,导致鼠患猖獗,严重影响居民的生活,希望相关部门尽快处理。	布吉街道办	经调查,情况基本属实,该状况由春节期间清洁人手不足所导致。已致电要求长龙新村管理处及龙吉顺清洁公司加派人手,及时清理垃圾,现情况已得到好转。	已回应

龙岗区广电中心2017年2月转办的重点民生诉求问题办理情况表

序号	诉求内容	责任单位	处理情况	回应情况
1	居住在龙岗振业峦山谷的居民反映,沙荷路至植物园的道路修了两年多时间,南约段有几百米迟迟没有修好。居民期盼这条路能尽早全线贯通,方便大家出行。	龙岗交通运输局	经调查,沙荷路与植物园连接处要进行桥梁施工,需对植物园路及积谷田村道进行交通疏解,目前该段仍存在苗木及房屋拆迁问题,导致无法进行道路疏解及施工。收到群众反映的问题后,该局马上会同街道办及工程参建单位进行研究,请街道办加快完成苗木迁移及房屋拆迁工作,计划于2017年11月底前完成沙荷路到植物园路段施工,并办理验收移交手续。	已回应