



# 龙岗区2017年民生报告

## 一站式办结 户政服务更高效

龙城户政服务中心、天安云谷出入境服务中心按期建成投入使用

深圳侨报记者 张臻斐

近年来,龙岗中心城片区户籍人口增长迅猛,高校、高新企业园区不断集聚,市民对户政、出入境等相关业务的需求持续增大。为进一步加强户政服务管理水平,为市民提供更专业、规范、高效的办证服务,龙岗区不断推进便民服务建设,去年初就定下建成龙城户政服务中心、天安云谷出入境服务中心等目标,如今完成情况如何?近日记者到龙岗公安分局了解相关情况。

### 多措并举服务居民 实现“一站式”业务办理

“去年5月8日,龙城户政服务中心按期完工投入使用,面向市民和企业办理业务。”龙岗公安分局人口科民警武红平说。

龙城户政服务中心位于

龙岗中心城海关大厦一楼,运行以来,按照科学分布、合理安置的原则,统一配置原有新城、大运城、盛平、爱联4个派出所的户政业务民警,通过集中培训业务骨干民警和高效自助智能化办证手段,为辖区居民提供便捷高效的户政业务服务。

该服务中心设有18个办事窗口,现场有叫号系统,还有专业工作人员指引,内设空调和座椅,最大限度方便前来办理业务的市民。不仅如此,服务中心北侧还设有24小时自助办证区,设港澳证签注自助办理机、交通违章自助办理机及身份证自助办理机各一台,市民可在此全天候自助办理这3项业务。

除了面向市民办理业务,龙城户政服务中心还积极“走”出去服务重点企业高校。去年10月,为加快完成北理莫斯科大学、香港中文大学(深圳)新入学师生户

政、出入境等业务办理,该服务中心主动安排民警上门指导资料收集,对高校师生实行批量化业务审批办理,在短短一个多月内就办理完成。运行半年多来,该服务中心已累计办理各项综合业务9万余项。

### 办证大厅搬进园区 服务企业让员工少跑腿

“经过为期半年的调试,2017年初,天安云谷出入境服务中心开始受理业务。”龙岗公安分局人口科民警戴红兵说。

经济要发展,企业是主体。如何更好地服务企业,是龙岗区近年来都在做的“必选题”。为进一步加大对重点外向型企业服务力度,方便企业员工办理户政业务,针对坂田街道高新企业园区众多的情况,龙岗公安部门牵头,2016年10月筹备

建成天安云谷出入境服务中心,将原来宝岗、坂田派出所办理的相关业务进行综合统一。该中心设有12个办证窗口,出入境、户政等58项业务都可在此办理,辐射龙岗西部地区。

去年7月,坂田华为总部基地统一招收4000多名应届毕业生员工。为更好地解决员工迁入问题,天安云谷出入境服务中心设立专门窗口,与华为人力资源部紧密合作,集中安排收集材料,集中办理,11月中旬圆满完成工作。而这只是该中心服务企业的其中一个例子。

“除了工作日,龙岗辖区所有出入境、户政服务窗口周六也将对外开放。市民准备好所需材料,就可在网上预约办理业务。”据戴红兵介绍,天安云谷出入境服务中心自投入使用以来,已累计为园区及周边居民办理各项综合业务10万余项。

### 声音

现在办理港澳通行证、入户迁入等业务,去一个窗口就能集中解决,还能根据自身情况合理安排时间。最重要的是,工作人员解答耐心、办理高效,切实解决了以往办事难题,真心为龙岗优质、高效的便民服务点赞。

——天安云谷软通动力员工 张翔

## 服务更走心 建起党群连心桥

2017年龙岗区委组织部新建扩建园区党群服务中心41家,超额完成目标

深圳侨报记者 董磊  
通讯员 李桂友

广东省园区党建现场会将龙岗作为参观点,中浩工业城作为代表在全国园区非公企业党的建设座谈会上介绍经验,龙岗在全国区域化党建与非公有制经济组织和社会组织党建工作专题研讨会上讲述经验……作为产业大区,龙岗园区党建成绩非凡。

2017年,龙岗区委组织部在园区党建方面的民生实事就是新建扩建15家园区党群服务中心。据统计,去年全区共新建、扩建党群服务中心41家,并配齐配强人员。园区党群服务中心逐渐成为团结引领群众的政治中心、宣传教育群众的文化中心、联系服务群众的便民中心。

### 覆盖率达82.54% 数量居全市第一

龙岗区现有园区党委63个,覆盖非公企业23719家,管理党员8982名,服务群众190余万名。2016年,全区建有园区党群服务中心35家。2017年,龙岗区委组织部以党建标准化为契机,从保障场所来源、完善设施配套、健全服务机制、丰富使用功能、做好经费保障五方面着手,以集约、简朴、实用、耐用为原则,新建园区党群服务中心17家,推动全区园区党群服务中心总数达到52家,数量位居全市第一。如在南湾街道182创意设计产业园二期规划建设过程中,将二期裙楼5000平方米空间争取为党群服务中心,归到182创意产业园党委管辖,保证党群服务中心用地,为党员群众争取一块“自留地”。

“在龙岗,园区党群服

务中心覆盖率达82.54%。不但党群服务中心数量全市第一,党群服务中心还配备党建组织员,其中专职党建组织员24名、兼职党建组织员45名。另外,入驻社工团队3家。”龙岗区委组织部相关负责人介绍。

### 成为党员群众 联系政府的纽带

党群服务中心建好了,作用何在?1月11日,记者来到2017年12月启用的天安数码城党群服务中心一探究竟。

和党政单位不同,该中心设计风格颇为温馨,尤其是二楼的图书馆,明亮的落地窗前摆放着黄色的桌椅,书柜里陈列着各类图书,不少人正在静静选书、读书。“以前园区年轻人没有休闲去处,就闷在家里,党群服务中心建设好后,大家都特别喜欢呆在这里。”陈女士说。

天安数码城党群服务

中心总建筑面积488平方米,设展示互动区、培训区和办公区3大功能区,并增设人大联络站、党代表工作室、法律援助站、行政服务站等,这里不但是园区党员群众培训、交流、学习的重要场所,还是政府服务园区的重要平台。

在同样是“新丁”的星河雅宝党群服务中心,党建组织员孙美燕说起这个面积近2000平方米、设有10余个功能室的服务中心,她颇感自豪:“建立了党的宣传通道,让党员群众有更好的健身健身场所,收集和落实意见,尤其是我们双创党建的主题,既贴合星河新型党建工作,又为大众创新创业提供软硬件平台。”

“立足共享空间、红色家园、支撑平台等功能开展活动、发挥作用,园区党群服务中心日益成为引领群众的政治中心、宣传教育群众的文化中心、联系服务群众的便民中心。”龙岗区委组织部相关负责人总结道。

### 数读

园区党群服务中心建设纳入每年5000万元基层治理资金使用范畴,根据建设规模安排10万元-200万元建设经费补贴,2017年全年共安排1100余万元。

### 声音

下一步,龙岗区将建立全区党群服务中心联盟体系,进一步突出党群服务中心政治功能,并加快推进党群服务中心信息化建设。

——龙岗区委组织部相关负责人